ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО И СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ

Исполнители: Верх С.Г., студент 5 курса, факультет социальных наук, АмГУ
Мулявко В.С., студент 5 курса, факультет социальных наук, АмГУ

Научный руководитель: Павлова Е.В., канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры психологии и педагогики АмГУ

- **Эмоциональный интеллект** − способность осознавать смысл эмоций и использовать эти знания, чтобы выяснять причины возникновения проблем и решать эти проблемы (Дж. Мэйер, П. Сэловей,1990).

- **Социальный интеллект** − способность к пониманию и управлению людьми, способность действовать мудро в межличностных отношениях (Э. Торндайк, 1920).

- Проблема эмоционального интеллекта является крайне актуальной на сегодняшний день. Изучение данного феномена имеет большую теоретическую и практическую значимость, т.к. в повседневной жизни эмоции порой играют решающую роль в характере межличностных отношений, принятии важных решений.

- Термин «эмоциональный интеллект» берет свое начало с 1990 г., когда два американских профессора Дж. Мэйер и П. Сэловей определили его как способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять эмоции, а также регулировать эмоции (свои собственные и других людей).

Джон Майер

Профессор психологии в Университете штата. Нью-Гемпшир, изучает психологию личности, сконцентрирован, в том числе, в области эмоционального интеллекта и лучших подходов к пониманию человеческой личности. Ввел в науку само понятие «эмоциональный интеллект». Доктор Майер опубликовал более 100 статей, книг и психологических тестов.

Питер Сэловей

Профессор психологии, президент Йельского университета. Является автором тринадцати книг, переведенных на одиннадцать языков, автором более чем 350 статей, сосредоточенных главным образом на изучении эмоций и эмоционального интеллекта.

- По мнению О.А. Айгуновой, прояснение сущности феномена эмоционального интеллекта происходит в трех разных направлениях:

1. научном (в работах таких ученых как Т.П. Березовская, С.П. Деревянко, Д.В. Люсин, Дж. Мейер, М.А. Манойлова, П. Сэловей и др.);

2. популистическом (Г. Бук, Д. Гоулман, С. Стейн и др.);

3. в русле исследования социального интеллекта (О.П. Джон, С. Космитский, Р. Риггио, А.И. Савенков, Д.В. Ушаков и др.).

Изучением социального интеллекта занимались такие зарубежные ученые, как О. Конт (1910), Э. Торндайк (1920), Г. Оллпорт (1937), Дж. Гилфорд (1959), Г. Айзенк (1995) и др.

Э. Торндайк первым в 1920 году ввел в психологию понятие «социальный интеллект».

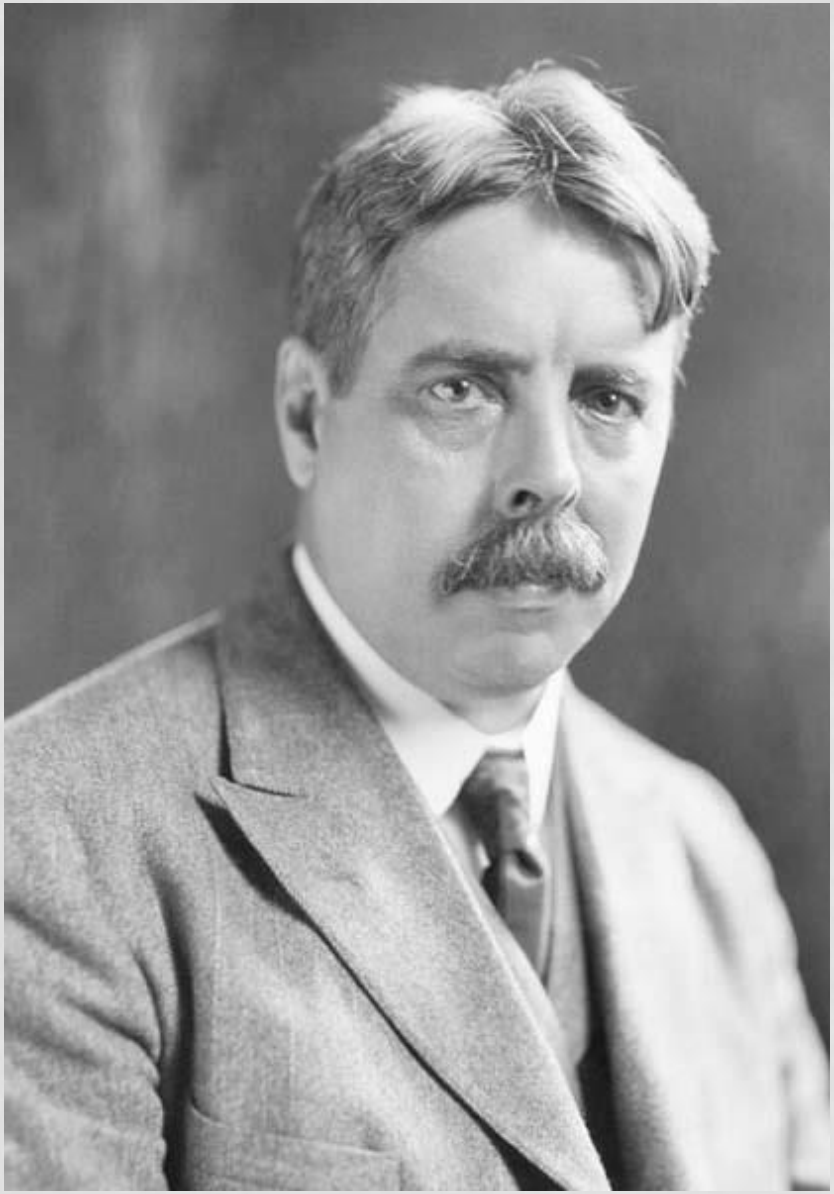
В дальнейшем ряд известных психологов внесли свой вклад в определение содержания и интерпретацию данного понятия.

Первые упоминания о социальном интеллекте в отечественных исследованиях можно обнаружить в работах Ю. Н. Емельянова.

В современной научной литературе социальный интеллект рассматривается в соотношении с коммуникативной компетентностью, социальной компетентностью, социально-перцептивной компетентностью, социальной проницательностью и др. (Ю. Н. Емельянов, В. А. Лабунская, Е. В. Коблянская, В. И. Куницына и др.).

Эдвард Торндайк

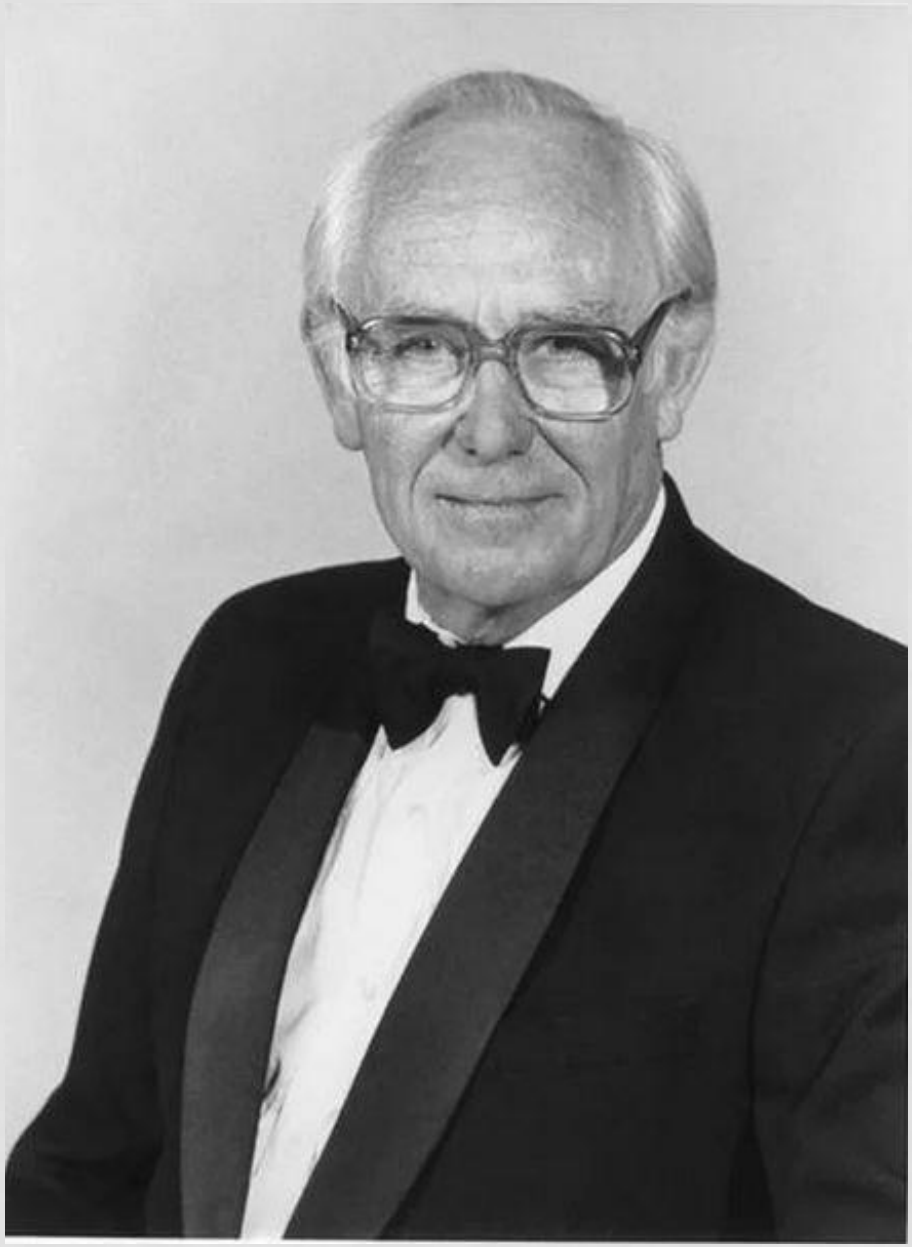
Предложил трехкомпонентную модель интеллекта, включающую способности понимать и оперировать идеями (абстрактный интеллект), конкретными предметами (механический интеллект), людьми (социальный интеллект). Последний был определён им как «способность понимать людей и управлять ими, поступать мудро в человеческих отношениях».



Джой Гилфорд

Американский психолог, профессор многих американских университетов. Широко известен как создатель модели структуры интеллекта. Дж. Гилфорд занимался исследованиями интеллекта в части памяти, мышления, внимания (концентрации внимания), творчества и темперамента.

Автор методики исследования социального интеллекта.



Цель исследования: изучение эмоционального и социального интеллекта студентов-психологов.

Гипотеза: в процессе обучения повышаются показатели эмоционального и социального интеллекта.

База исследования: ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Выборка: 32 студента-психолога 1, 3 и 4 курсов.

Методики исследования:

1) тест «Социальный интеллект» (Дж. Гилфорд, М. Салливен)
2) опросник эмоционального интеллекта «ЭмИн» (Д.В. Люсин).

Для статистической обработки данных использовался U-критерий Манна-Уитни.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА (М.Д. ЛЮСИН)

Значение	Группа	Шкала								
		МП	МУ	ВП	ВУ	ВЭ	МЭИ	ВЭИ	ПЭ	УЭ
Очень низкое значение	1 курс	50	50	20	30	40	30	30	30	40
	3 курс	20	20	10	0	10	20	20	20	20
	4 курс	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Низкое значение	1 курс	20	30	40	30	40	40	20	20	30
	3 курс	30	40	30	20	20	30	50	20	40
	4 курс	17	25	0	0	8	33	33	0	0
Среднее значение	1 курс	20	20	40	30	20	30	20	20	20
	3 курс	50	40	50	40	40	50	30	40	40
	4 курс	33	50	33	58	42	33	17	50	50
Высокое значение	1 курс	10	10	0	10	0	0	30	30	10
	3 курс	0	0	10	30	30	0	0	10	0
	4 курс	17	25	67	42	33	17	17	25	25
Очень высокое значение	1 курс	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3 курс	0	0	0	10	0	0	0	10	0
	4 курс	33	0	0	0	17	17	33	25	25

- В результате диагностики эмоционального интеллекта выявлено, что у большинства студентов 4 курса способность к понимаю чужих эмоций высоко развита (шкала МП), они умеют управлять ими (шкала МУ).

- Среди студентов 1 и 3 курсов есть те, кто не умеет понимать и управлять чужими эмоциями. Понимать и управлять своими эмоциями способны более половины опрашиваемых студентов 3 и 4 курса (шкал ВП и ВУ), при этом на 1 курсе более половины студентов имеют низкие показатели.

- Студенты с низким контролем экспрессии (шкала ВЭ) преобладают на первом курсе, с высоким – на четвертом. Схожие тенденции наблюдаются и по остальным показателям эмоционального интеллекта.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ДЖ. ГИЛФОРД, М. САЛЛИВЕН)

Значение	Группа	Шкала				
		Субтест 1	Субтест 2	Субтест 3	Субтест 4	Композитная оценка
Низкое значение	1 курс	20	30	40	30	30
	3 курс	10	10	0	10	10
	4 курс	0	0	0	0	0
Ниже среднего	1 курс	30	40	40	30	40
	3 курс	30	20	30	20	30
	4 курс	17	8	17	17	17
Среднее значение	1 курс	40	30	20	40	30
	3 курс	40	50	40	40	50
	4 курс	42	42	33	42	42
Выше среднего	1 курс	10	0	0	0	0
	3 курс	10	20	20	30	10
	4 курс	33	25	50	33	33
Высокое значение	1 курс	0	0	0	0	0
	3 курс	10	0	10	0	0
	4 курс	8	25	0	8	8

- В результате диагностики социального интеллекта выявлены схожие тенденции: у студентов 3 и 4 курсов показатели выше по всем субтестам и по композитной оценке социального интеллекта.

- При этом у студентов несколько лучше развиты способность к расшифровке невербальных сообщений (субтест 1) и способность понимать речевую экспрессию в конкретной ситуации (субтест 3).

- Статистически значимые различия по обеим методикам по всем шкалам выявлены между показателями студентов 1 и 4 курсов. Значимые различия в показателях студентов 1 и 3 курсов, 3 и 4 курсов отсутствуют.

- **Таким образом**, в процессе обучения у студентов действительно повышается как социальный, так и эмоциональный интеллект. Однако развитие отдельных составляющих каждого из них идет неравномерно, что может стать предметом дальнейшего исследования.