УРОВЕНЬ ТОЛЕРАНТНОСТИ И СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ ПЕДАГОГОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Исполнитель: магистрант 24 «М» А.В. Завражная

Руководитель: к.психол.н., доцент кафедры психологии Е.В. Афонасенко

Благовещенск 2020

Актуальность проблемы исследования определяется тем, что одним из главнейших условий успешной педагогической деятельности умение решать конфликтные ситуации.

Гипотеза исследования: существуют особенности толерантности педагогов с разными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях.

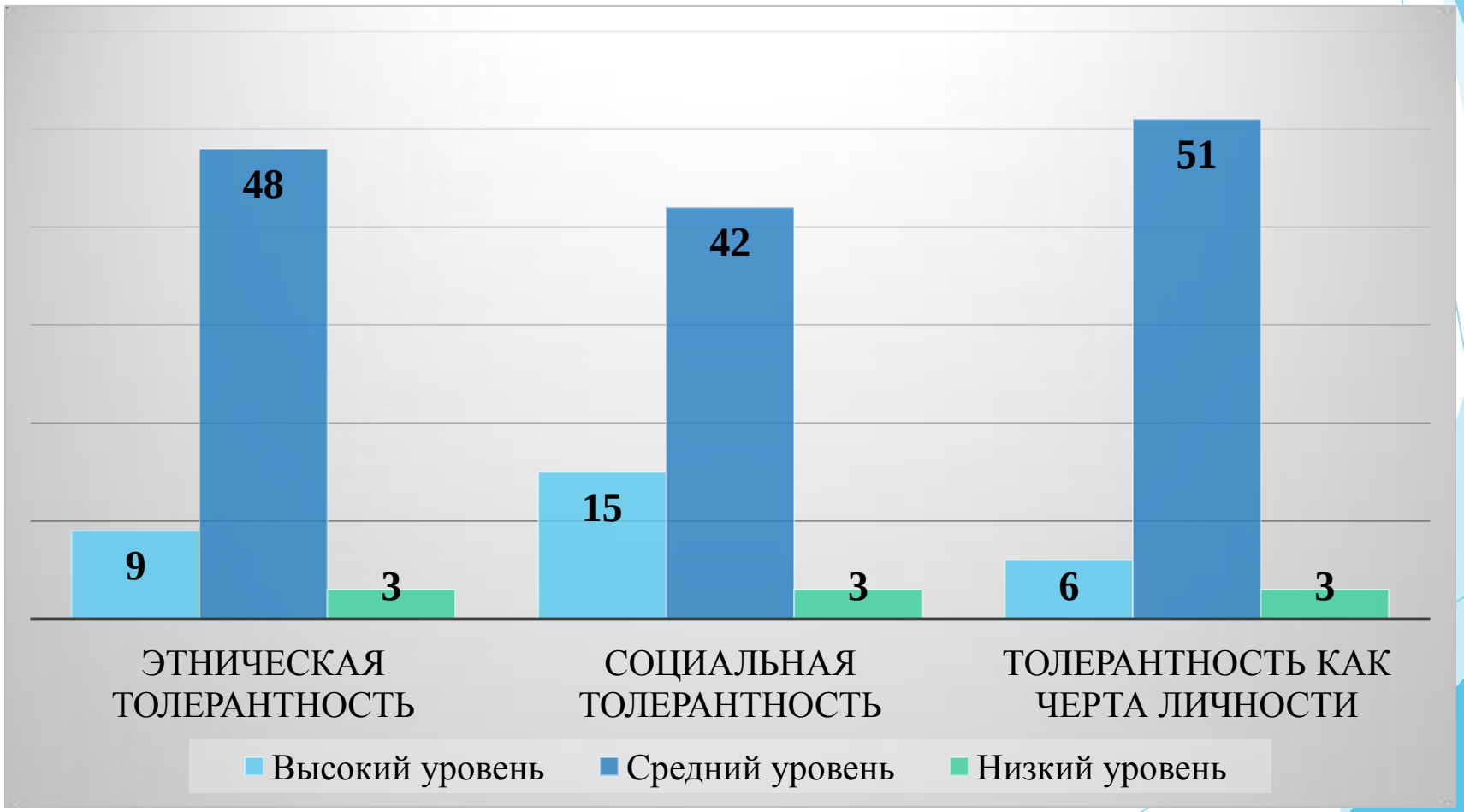
С целью изучения индекса толерантности, уровня толерантности и стратегии поведения в конфликте мы использовали следующие методики:

1. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г. У. Солдатова, О. А. Кравцова, О. Е. Хухлаев, Л. А. Шайгерова);

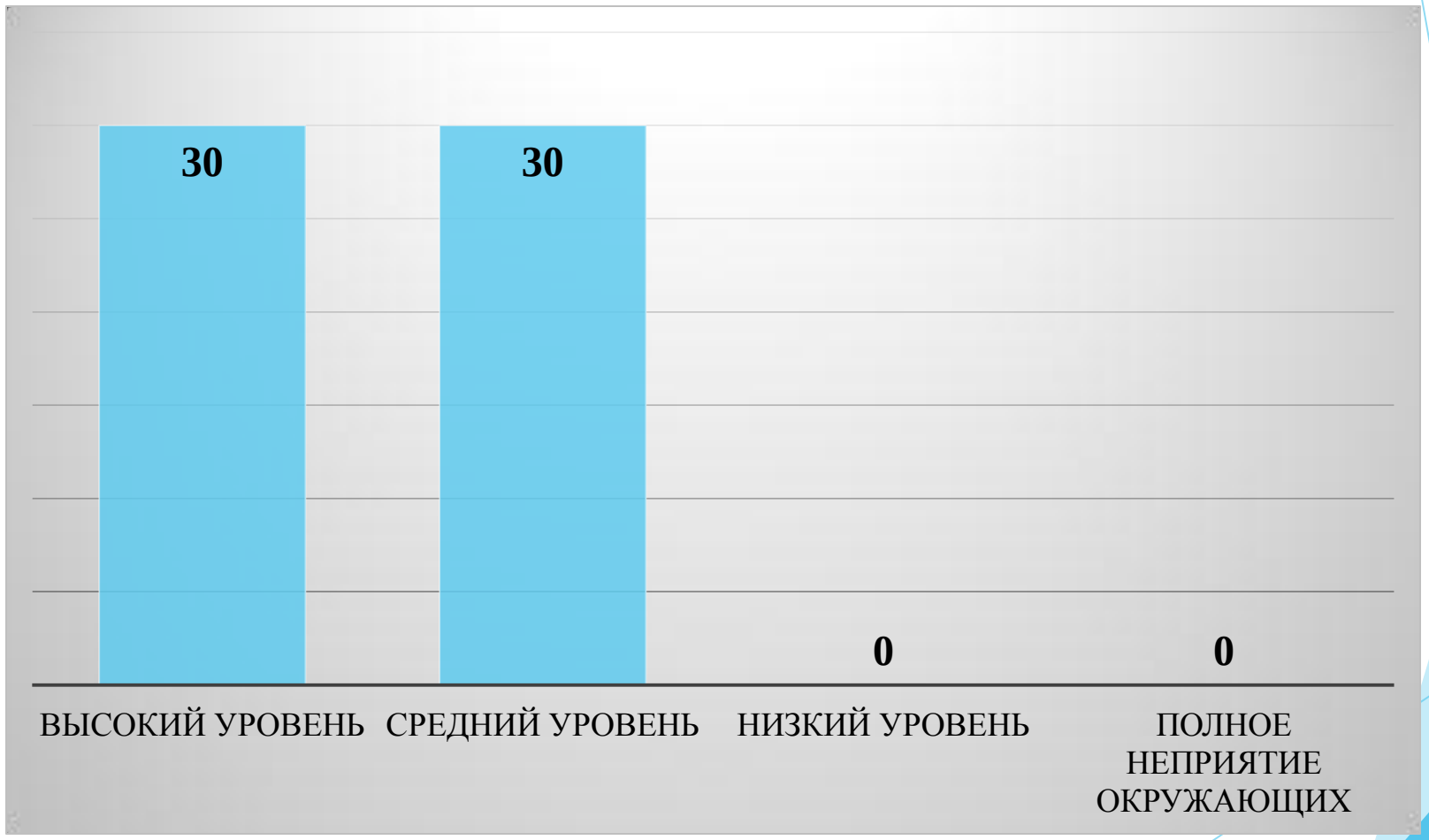
2. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко);

3. Методика Томаса - Килманна на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации. .

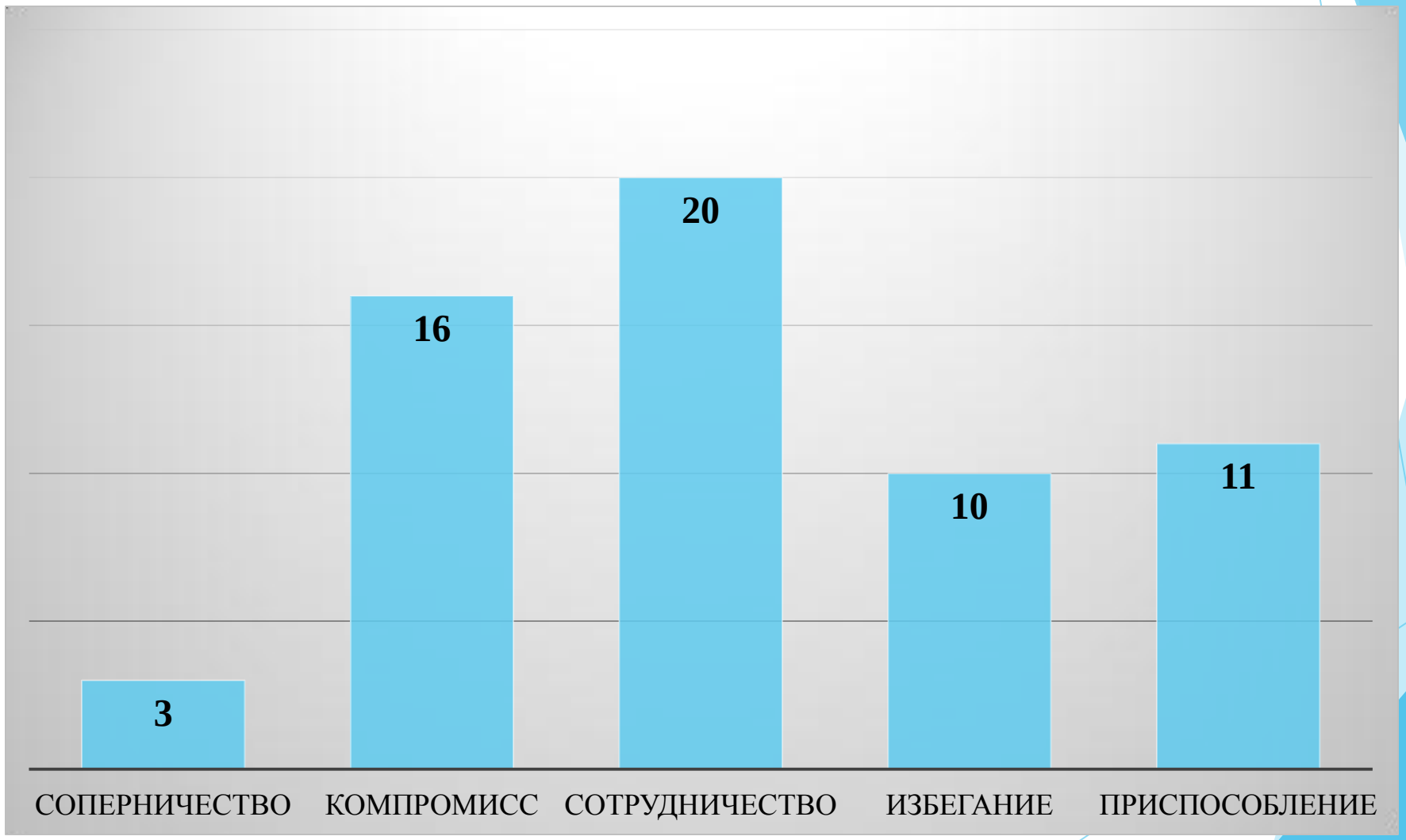
Результаты экспресс-опросника «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухаева, Л.А. Шайгерова)



Результаты методики В.В. Бойко «Диагностика коммуникативной толерантности».



Результаты методики К. Томаса «Стратегии поведения в конфликтной ситуации»



Заключение

Таким образом, можно сделать вывод, чем выше уровень толерантности у педагога, тем более гуманной стратегией, а именно компромисс и сотрудничество, он выходит из конфликта.