МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АМУРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»
(ФГБОУ ВО АМУРСКАЯ ГМА
МИНЗДРАВА РОССИИ)

Герасимова Татьяна Викторовна
Скабелкина Татьяна Николаевна

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
«ПСИХОЛОГИЯ»

Благовещенск, 2017

Пособие утверждено на ЦКМС АГМА 16. 02. 2017г.
Протокол № 5.

Рецензенты:
Коваленко А.И. – зав. кафедрой гуманитарных наук АГМА, доктор исторических наук.
Матющенко В.С. – доцент кафедры гуманитарных наук, кандидат философских наук.

Введение

Учебное пособие по разделу «Психология» предназначено для студентов 1 курса медицинских вузов, изучающих дисциплину «Психология и педагогика».

Необходимость создания такого пособия обусловлена отсутствием достаточного количества учебной и методической литературы именно для студентов-медиков младших курсов по изучения данной дисциплины.

Цель настоящего учебного пособия – формирование у будущих врачей блока знаний о внутреннем мире и поведении человека и обучение их использованию в последующей профессиональной деятельности. С учетом этого разработана структура пособия. Оно состоит их теоретической части, практикума, глоссария, списка рекомендуемой литературы и приложения.

В теоретической части включен материал по таким темам как: структура и особенности психики; психология личности и ее познавательные психические процессы; психология трудовой деятельности, где рассматриваются проблемы общения и конфликтных отношений.

Схемы и таблицы в приложении дополняют теоретический материал и помогают студентам лучше его усвоить.

Практикум состоит из задач и проблемных заданий, направленных на выработку у студентов психолого-практических навыков и умений. Тестовые задания, позволяют им не только проверить усвоение учебной информации, но и систематизировать свои знания.

Наличие глоссария поможет будущим врачам лучше усвоить ключевые понятия психологии.

Содержание, структура и методический материал учебного пособия «Психология» поможет студентам эффективно организовать самостоятельную работу, качественней усвоить учебный материал и интегрировать знания по другим дисциплинам (анатомия, физиология, биохимия и др.).

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Глава 1. Психология как наука. Роль психологических знаний в работе врача.

План

1. Психология: ее особенности и основные этапы развития.
2. Предмет, объект, задачи, методы и основные направления психологии.
3. Место психологии в системе наук. Психология и медицина.

Изучив материал данной главы, студент должен:

Знать: что такое психология, историю развития психологических знаний, ее предмет и место в системе научного знания, роль в жизнедеятельности человека и врача;

Уметь: видеть социальные, философские, естественно-научные и другие истоки развития психологического знания, появления научной психологии;

Владеть: общим психологическим знанием об объекте и предмете психологии, научным подходом к выявлению ее наиболее общих характеристик.

---

1. Психология: ее особенности и основные этапы развития.

Термин *психология* от греч. слов *психе* – душа и *логос* – учение.

Психология изучает:

1. закономерности возникновения, развития и функционирования психических процессов, состояний, свойств личности, занимающейся той или иной деятельностью;
2. закономерности развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

Особенности психологии:

- психология представляет собой науку о самом сложном понятии, что пока известно человечеству. Она имеет дело со свойством высокоорганизованной материи, называемым психикой;
- психология является сравнительно молодой наукой. Её оформление в самостоятельную науку произошло в 60-х гг. XIX в.
- психология имеет уникальное практическое значение для любого человека, так как она позволяет глубже познать самого себя, свои возможности, достоинства и недостатки, а значит, и изменять себя, управлять своими психическими функциями, действиями и своим поведением, лучше понимать других людей и взаимодействовать с ними; она необходима родителям и педагогам, а также каждому деловому человеку, чтобы принимать ответственные решения с учетом психологического состояния коллег и партнеров.

Основные этапы развития психологии

Исторически первым появилось учение о душе. Об этом говорят научные трактаты древнегреческих философов Демокрита, Платона, Аристотеля.

Демокрит (460–370 гг. до н. э.) разработал атомистическую модель мира. Душа – это материальное вещество, которое состоит из шарообразных, легких, подвижных атомов огня. Все душевные явления объясняются физическими и механическими причинами. Например, ощущения человека возникают потому, что атомы души приводятся в движение атомами воздуха или атомами, непосредственно исходящими от предметов.

Согласно учению древнегреческого философа **Платона** (427–347 гг. до н. э.) душа существует наряду с телом и независимо от него. Душа – начало незримое, возвышенное, божественное, вечное. Тело – начало зримое, низменное, преходящее, тленное. Душа и тело находятся в сложных взаимоотношениях. По своему божественному происхождению душа призвана управлять телом. Однако иногда тело, объятое различными желаниями и

страстями, берет верх над душой. Душевные явления подразделяются на разум, мужество (в современной трактовке – воля) и вожделение (мотивация). Согласно Платону разум у человека размещается в голове, мужество – в груди, вожделение – в брюшной полости. Их гармоническое единство придает целостность душевной жизни человека.

Вершиной античной психологии явилось учение **Аристотеля** (384–322 гг. до н. э.). Его трактат «О душе» – первое специальное психологическое сочинение. Он отрицал взгляд на душу как на вещество. В то же время Аристотель считал невозможным рассматривать душу в отрыве от материи (живого тела). Душа, по его мнению, хотя и бестелесна, но она есть форма живого тела, причина и цель всех его жизненных функций. Движущей силой поведения человека является стремление или внутренняя активность организма. Чувственные восприятия составляют начало познания. Память сохраняет и воспроизводит ощущения.

Начатое в эпоху Античности научное изучение души в **эпоху Средневековья** было частично утрачено и заменено религиозно-мистическим мировоззрением, схоластикой и философией духа. Под влиянием атмосферы, характерной для средневековья (усиление церковного влияния на все стороны жизни общества, включая и науку) трактовка души стала увязываться с христианским пониманием сущности человека. Душа, по убеждению средневековых авторов, является божественным, сверхъестественным началом, и поэтому изучение душевной жизни должно быть подчинено задачам богословия. Человеческому разуму может поддаваться лишь внешняя сторона души, которая обращена к материальному миру, а величайшие таинства души проявляются в религии.

В эпоху Возрождения вновь появился интерес к естественнонаучным исследованиям души. Постепенно накапливался и конкретный материал об анатомо-физиологических особенностях человеческого организма.

С XVII века начинается новая эпоха в развитии психологического знания. Она характеризуется попытками осмыслить душевный мир человека преимущественно с общефилософских, умозрительных позиций, без необходимой экспериментальной базы. Этот период в развитии психологической науки связан, прежде всего, с именами Р. Декарта, Г. Лейбница, Т. Гоббса, Б. Спинозы, Дж. Локка.

Р. Декарт (1596–1650) считается родоначальником рационалистической философии. Согласно его представлениям знания должны основываться на очевидных данных и выводиться из них путем логических рассуждений. Исходя из этой точки зрения человеку, чтобы найти истину, сначала надо все подвергнуть сомнению. В своих трудах Р. Декарт утверждает, что не только работа внутренних органов, но и поведение организма в его взаимодействии с внешним миром не нуждается в душе. По его мнению, это взаимодействие осуществляется посредством своеобразной нервной машины, состоящей из мозгового центра и нервных «трубок», или «нитей». Таким образом, Р. Декарт пришел к выводу, что существует различие между телом человека и его душой, и утверждал, что существуют две не зависимые друг от друга субстанции – материя и дух. В истории психологии это учение получило название «дуализм». Декарт заложил основы детерминистской (причинностной) концепции поведения, в центре которой лежит идея рефлекса как закономерного двигательного ответа организма на внешнее физиологическое раздражение.

Б. Спиноза (1632–1677) предпринял попытку вновь соединить тело и душу человека, разделенные учением Р. Декарта. Душа есть одно из проявлений протяженной субстанции (материи), душа и тело определяются одними и теми же материальными причинами.

Г. Лейбниц (1646–1716) ввел понятие о бессознательной психике. По его теории, в душе человека идет непрерывная скрытая работа множества психических сил – «малых перцепций» (восприятий), из которых возникают сознательные желания и страсти. Г. Лейбниц объяснял связь между психическим и физическим (физиологическим) в человеке не как результат их взаимодействия, а как результат созданной благодаря божественной мудрости «предустановленной гармонии».

Выделение психологии в самостоятельную науку произошло в 60-х гг. XIX в. Ее научное оформление связывают с 1879 г., когда немецким психологом В. Вундтом в Лейпцигском университете была создана первая в мире Лаборатория экспериментальной психологии, организован выпуск психологического журнала, положено начало проведению международных психологических конгрессов, а также образована международная школа профессиональных психологов. Все это обеспечило возможность формирования мировой организационной структуры психологической науки.

Основоположником отечественной научной психологии считается **И. М. Сеченов** (1829–1905). В его книге «Рефлексы головного мозга» (1861) основные психологические процессы получают физиологическую трактовку. Важное место в истории отечественной психологии принадлежит **Г. И. Челпанову** (1862–1936), создавшему в 1912 г. первый в России институт психологии, и **И. П. Павлову** (1849–1936), исследовавшему условно-рефлекторные связи в деятельности организма, благодаря чему стало возможным понимание физиологических основ психической деятельности.

Значительный вклад в развитие психологии XX в. внесли: Б. Г. Ананьев (1907–1972), изучавший проблемы восприятия и психологии педагогической оценки; **А. Н. Леонтьев** (1903–1979), создавший новую психологическую теорию – «теорию деятельности»; **С. Л. Рубинштейн** (1889–1960), опубликовавший в 1942 г. фундаментальный обобщающий труд «Основы общей психологии»; **П. Я. Гальперин** (1902–1988), создавший теорию поэтапного формирования умственных действий.

Таким образом, психология прошла длинный путь становления. На протяжении всего развития психологической науки в ней параллельно **2 философских направления**. Учения, основанные на материалистических взглядах, прежде всего, способствовали развитию естественнонаучного понимания природы психических явлений и становлению экспериментальной психологии. В свою очередь, благодаря идеалистическим философским воззрениям в современной психологии рассматриваются такие проблемы, как нравственность, идеалы, личностные ценности и др.

2.*Предмет, объект, задачи, методы и основные направления психологии*

В истории науки сложились разные представления о **предмете психологии**:

- **душа** как предмет психологии признавалась всеми исследователями до начала XVII в., до того как сложились основные представления, а затем и первая система психологии современного типа. Представления о душе были и идеалистическими, и материалистическими. Наиболее интересной работой этого направления представляется трактат Р. Декарта «Страсти души»;
- в 17-18вв. место души заняли **явления сознания**, т. е. явления, которые человек фактически наблюдает в отношении себя, – это мысли, желания, чувства, воспоминания, известные каждому по личному опыту. Основоположником такого понимания можно считать Дж. Локка;
- в начале XX в. появился и получил распространение поведенческая психология, предметом которой стало **поведение** (направление бихевиоризм);
- согласно учению З. Фрейда действия человека управляются **глубинными побуждениями**, ускользающими от ясного сознания. Эти глубинные побуждения, по мнению психологов – последователей З. Фрейда, и должны быть предметом психологической науки (направление - психоанализ или фрейдизм);
- **процессы переработки информации и результаты этих процессов** как предмет психологии рассматривают когнитивная психология (направление – гештальт психология);
- **личный опыт человека** предметом психологии считает гуманистическая психология.
- **происхождение и развитие интеллекта у ребенка.** Интеллект исследуется как показатель индивидуального развития и как предмет действия, на основе которого возникает мыслительная деятельность (направление - генетическая психология).

- **наличие у индивида комплекса неполноценности и стремление к его преодолению как главного источника мотивации поведения личности** (направление - индивидуальная психология).

Сегодня **предметом психологии** являются:

1. психика, ее механизмы и закономерности как специфическая форма отражения действительности;
2. формирование психологических особенностей личности человека как сознательного субъекта деятельности.

В качестве основного **объекта психологии** выступают социальные субъекты, их связи и отношения, а также факторы, содействующие или препятствующие достижению ими вершин в жизни и творческой деятельности.

Основные **задачи психологии**:

1. изучение механизмов, закономерностей, качественных особенностей проявления и развития психических явлений;
2. изучение природы и условий формирования психических особенностей личности на разных этапах ее развития и в различных условиях;
3. использование полученных знаний в различных отраслях практической деятельности.

Методы психологии

Явления, изучаемые психологией, настолько сложны и многообразны, настолько трудны для научного познания, что на протяжении всего развития психологической науки ее успехи зависели непосредственно от степени совершенства применяемых методов исследования. Психология выделилась в самостоятельную науку лишь в середине XIX в., поэтому она очень часто опирается на методы других наук – философии, математики, физики, физиологии, медицины, филологии, истории. Кроме того, в психологии используют методы современных наук, таких, как информатика, кибернетика.

Все методы психологии могут быть разделены на три группы:

1. объективные методы психологии;
2. методы описания и понимания психологии человека;
3. методы психологической практики.

1. Объективные методы психологии

Методологической основой объективных методов психологии является принцип единства сознания и деятельности. К этой группе относятся следующие методы:

• наблюдение (сплошное, выборочное);
• эксперимент (лабораторный, естественный, формирующий);
• тестирование (достижений, способностей, профпригодности и др.);
• анализ продуктов деятельности (графологический, контент-анализ, анализ рисунков и др.);
• опрос (анкетирование, беседа, интервью);
• математическое моделирование и статистический анализ.

2. Методы описания и понимания психологии человека

Основные методы этой группы следующие:

• интроспекция;
• самоотчет;
• включенное наблюдение;
• эмпатическое слушание;
• идентификация и др.

3. Методы психологической практики

Психологическая практика очень разнообразна. Она включает в себя работу с людьми, имеющими психические отклонения или проблемы, ориентирована на работу с представителями коммуникативных профессий, людьми различных возрастов.

Невозможно описать все методы и методики, использующиеся в современной психологической практике, тем более что их арсенал постоянно пополняется.
Основными среди них являются:
• психотерапия;
• психологическая консультация;
• психокоррекция;
• психотренинг и др.

Основные отрасли психологии.

Современная психологическая наука представляет собой многоотраслевую сферу знаний и включает в себя более 40 относительно самостоятельных отраслей. Их возникновение обусловлено:

1. широким внедрением психологии во все сферы научной и практической деятельности;
2. появлением новых психологических знаний.

Одни отрасли психологии отличаются от других, прежде всего, комплексом проблем и задач, которые решает то или иное научное направление. Вместе с тем все отрасли психологии условно можно разделить на **фундаментальные** (общие или базовые) и **прикладные** (специальные).

Фундаментальные отрасли психологической науки имеют общее значение для понимания и объяснения различных психических явлений. Это тот базис, который не только объединяет все отрасли психологической науки, но и служит основой для их развития. Фундаментальные отрасли, как правило, объединяют термином **«общая психология».**

Общая психология – отрасль психологической науки, включающая в себя теоретические и экспериментальные исследования, выявляющие наиболее общие психологические закономерности, теоретические принципы и методы психологии, ее основные понятия и категории. Основными понятиями общей психологии являются:
• психические процессы;
• психические свойства;
• психические состояния.

Прикладными называют отрасли психологии, достижения которых используют в практической деятельности. В большинстве случаев с помощью прикладных отраслей психологической науки решают конкретные задачи в рамках определенного направления, а именно:
- **педагогическая психология** изучает психологические проблемы, закономерности развития личности в процессе обучения и воспитания;
- **возрастная психология** изучает закономерности этапов психического развития и формирования личности от рождения до старости, в связи, с чем делится на *детскую психологию, психологию юности* и *зрелого возраста, психологию старости* (геронтопсихологию);
- **дифференциальная психология** изучает различия между индивидами, между группами индивидов, а также причины и следствия этих различий;
- **социальная психология** изучает закономерности поведения и деятельности людей, включенных в социальные группы, психологические характеристики самих групп, социально-психологическую совместимость людей;
- **политическая психология** изучает психологические компоненты политической жизни и деятельности людей, их настроения, мнения, чувства, ценностные ориентации и т. п.;
- **психология искусства** изучает свойства и состояния личности или группы лиц, обусловливающие создание и восприятие художественных ценностей, а также влияние этих ценностей на жизнедеятельность, как отдельной личности, так и общества в целом;
- **медицинская психология** изучает психологические особенности деятельности врача и поведения больного, проявления и причины разнообразных нарушений в психике и

поведении человека, происходящие во время болезней психические изменения, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии;

- **юридическая психология** изучает психологические особенности участников уголовного процесса, а также психологические проблемы поведения и формирования личности преступника.

Существуют и другие, не менее интересные для научных исследований и не менее значимые для практической деятельности человека отрасли психологии, в том числе: **психология труда, инженерная психология, военная психология, психология рекламы, экологическая психология, зоопсихология, спортивная психология, космическая психология и др.**

Прикладные отрасли не являются изолированными друг от друга. Чаще всего в одной отрасли психологии используются знания или методы других ее отраслей. Например, космическая психология, занимающаяся проблемами психологического обеспечения деятельности человека в космосе, тесно связана с инженерной психологией, медицинской и др.

3. *Место психологии в системе наук. Психология и медицина.*

Психология как область гуманитарного, антропологического знания тесно связана со многими науками. Она занимает промежуточное положение между философскими, естественными, социальными и техническими науками.

Взаимосвязь психологии и философии. Став самостоятельной наукой, психология сохранила тесную связь с философией. Сегодня существуют научные проблемы и понятия, которые рассматриваются как с позиции психологии, так и философии, например смысл и цель жизни, мировоззрение, политические взгляды, моральные ценности, сущность и происхождение человеческого сознания, природа человеческого мышления, влияние личности на общество и общества на личность и др.

Долгое время существовало принципиальное разделение философии на материалистическую и идеалистическую. Чаще всего это противопоставление носило антагонистический характер, т. е. постоянно происходило противопоставление взглядов и позиций. Для психологии оба эти основные течения философии имеют одинаковую значимость: материалистическая философия явилась базой для разработки проблем деятельности и происхождения высших психических функций, идеалистическое направление дало возможность изучения таких понятий, как, например, ответственность, смысл жизни, совесть, духовность. Следовательно, использование в психологии обоих направлений философии наиболее полно отражает двойственную сущность человека, его биосоциальную природу.

Психология и социология. Социология так же, как и психология, изучает проблемы, связанные с личностью и обществом, и заимствует из социальной психологии методы изучения личности и человеческих взаимоотношений (опрос, анкетирование). Есть проблемы, которые совместно изучают психологи и социологи, такие как взаимоотношения между людьми, психология экономики и политики государства, социализация личности, формирование и преобразование социальных установок и др. Социология и психология находятся в тесной взаимосвязи как на уровне теоретических исследований, так и на уровне использования определенных методов. Развиваясь параллельно, они дополняют исследования друг друга в изучении взаимоотношений человека и человеческого общества.

Еще одной наукой, тесно связанной с психологией, **является педагогика**, поскольку воспитание и обучение детей не может не учитывать психологические особенности личности.

Психология и история. Одним из примеров глубокого синтеза истории и психологии является теория культурно-исторического развития высших психических функций человека, разработанная Л. С. Выготским, суть которой заключается в том, что главные исторические достижения человечества, в первую очередь язык, орудия труда, знаковые

системы, стали мощным фактором, который значительно продвинул вперед фило– и онтогенетическое развитие людей. Другим, не менее известным примером взаимосвязи истории и психологии является использование в психологии *исторического метода,* суть которого состоит в том, что для понимания природы какого-либо психического явления необходимо проследить его фило– и онтогенетическое развитие от элементарных форм к более сложным. Для того чтобы осознать, что представляют собой высшие формы психики человека, необходимо проследить их развитие у детей. Таким образом, мнения психологов и историков сходятся в том, что современный человек с его психологическими качествами и личностными свойствами есть продукт истории развития человечества.

Психология и технические науки. Это взаимосвязь обусловлено тем, что человек является непосредственным участником всех технологических и производственных процессов. Психологическая наука рассматривает человека как неотъемлемую часть технического прогресса. В исследованиях психологов, занимающихся разработкой социотехнических систем, человек выступает как самый сложный элемент системы «человек – машина». Благодаря исследованиям психологов создаются образцы техники, которые учитывают психические и физиологические возможности человека.

Психология и медико-биологические науки. Эта взаимосвязь обусловлена двойственной природой человека – как социального, так и биологического существа. Большинство психических явлений и, прежде всего, психических процессов, имеет физиологическую обусловленность, поэтому знания в области физиологии и биологии помогают лучше понять те или иные психические явления. Сегодня хорошо известны факты психосоматического и соматического взаимовлияния. Суть данного явления состоит в том, что психическое состояние человека отражается на его физиологическом состоянии, и наоборот, различные заболевания, как правило, сказываются на психическом состоянии больного. С учетом этого, в современной медицине активное развитие получили методы психотерапевтического воздействия.

Таким образом, современная психология тесно связана с различными областями науки и практики. Можно утверждать, что везде, где задействован человек, есть место и психологической науке.

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте основные этапы развития и становления психологии как науки.
2. Покажите, как исторически изменялся предмет изучения психологии и в чем он сегодня заключается?
3. Каковы особенности психологии как самостоятельной науки?
4. Охарактеризуйте основные отрасли психологии.
5. Дайте характеристику основным группам методов, используемых в психологии.
6. Покажите, как психология связана с другими науками, в т. ч. и с медициной.

Глава 2. Психика: ее структура и особенности

План

1. Природа и эволюция психики.
2. Психика и особенности строения головного мозга. Структура психики.
3. Проблема соотношения сознательного и бессознательного в психологии

Изучив материал данной главы, студент должен:

Знать: сущность, истоки и структуру психики, основные формы проявления психики человека, строение и суть асимметрии головного мозга человека, основные концепции на строение психики человека.

Уметь: видеть связь отдельных психических функций человека с их физиологическими основами.

Владеть: пониманием материалистических основ психики человека.

---

1. Природа и эволюция психики

Для того чтобы понять природу психики, важно ответить на вопросы: когда и почему возникла психика, как она развивалась в ходе эволюции?

Есть два различных философских подхода к пониманию и толкованию природы и проявлению психики: материалистический и идеалистический.

1. Сторонники **идеалистического направления** считают, что психика не является свойством живой материи и не есть продукт ее развития. Она, как и материя, существует вечно.

2. Исходя из **материалистического понимания**, психические явления возникли в результате длительной биологической эволюции живой материи и в настоящий момент представляют собой высший итог развития, достигнутый ею.

Современная психология основывается на данных наук, таких как биология и физиология, в рамках которых была выдвинута **концепция Леонтьева – Фарби**. Согласно этой концепции история развития психики и поведения животных делится на две стадии: элементарную и перцептивную психику, которые, в свою очередь, включают в себя несколько уровней: низший, высший, наивысший (более подробно см. таблицу 1 в приложении).

В современной науке **психика** – это свойство живой высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом картины этого мира и регуляции на этой основе своего поведения и деятельности. Из этого определения следуют основные **свойства психики:**

1. психика – это свойство только живой материи, причем не просто живой, а живой высокоорганизованной материи;

2. главная особенность психики заключается в способности отражать объективный мир, т. е. живая высокоорганизованная материя, обладающая психикой, способна получать информацию об окружающем мире и создавать образ – копию материальных объектов реального мира;

3. получаемая живым существом информация об окружающем мире служит основой для регуляции внутренней среды живого организма и формирования его поведения, т. е. живая высокоорганизованная материя, обладающая психикой, способна реагировать на изменения внешней среды и воздействия ее объектов.

Основными **функциями психики** являются:

• отражение;
• регулирование;
• сохранение целостности организма.

Эти функции взаимосвязаны и взаимообусловлены: отражение регулируется, а регулирование основано на информации, полученной в процессе отражения. Как следствие, осуществляется адаптация живого организма к условиям окружающей среды. Тесная взаимосвязь указанных функций обеспечивает целостность психики, единство всех психических проявлений, интеграцию всей внутренней психической жизни.

Таким образом, **сущность психики** состоит в *отражении действительности.*

<u>Развитие психики человека</u>

Развитию психики человека способствовали три основных достижения человечества:

1) появление орудий труда, с помощью которых человек получил возможность не только воздействовать на окружающую среду, но и глубже познавать ее;

2) производство предметов материальной и духовной культуры, передававшихся и воспроизводившихся из поколения в поколение, и, как следствие, передача способностей, знаний и умений по наследству;
3) возникновение языка и речи, которые дали возможность записывать, хранить и воспроизводить информацию, а также управлять своими познавательными процессами.

Психическое отражение действительности у человека характеризуется следующими особенностями:

• оно субъективно, индивидуально, своеобразно, так как внешние воздействия преломляются через призму знаний, опыта человека, его потребностей и интересов;
• оно избирательно, так как человек целенаправленно воспринимает и понимает мир, в котором ищет способ реализации своих потребностей и интересов;
• оно непрерывно как движение от простого созерцания к абстрактному мышлению, к более полному и глубокому познанию мира.

Таким образом, **психика человека** – это субъективный образ объективного мира.

2. Психика и особенности строения головного мозга. Структура психики.

Современная психология рассматривает психику человека как свойство особым образом организованной материи – головного мозга человека.

Еще в VI веке до н. э. врач из Кротоны Алкмеон заметил, что психические явления тесно связаны с работой головного мозга. Позднее эту мысль поддержал Гиппократ.

В начале XX в. оформились две науки – **физиология высшей нервной деятельности** и **психофизиология,** которые занялись изучением связей между психическими явлениями и органическими процессами, происходящими в мозге человека. Большой вклад в понимание этих связей внес И. М. Сеченов, позднее его идеи развил И. П. Павлов. Они установили, что человеческая сложноорганизованная психика может сформироваться и успешно функционировать лишь при определенных биологических условиях, к которым относятся: уровень содержания кислорода в крови и клетках головного мозга, температура тела, обмен веществ и т. д. Существует множество подобных органических параметров, без которых нормально функционировать психика человека не будет.

Но с высшими психическими функциями, с мышлением и сознанием связана, прежде всего, работа головного мозга. Особую роль в головном мозге играют **правое и левое полушария.**

Индивидуальность личности во многом определяется спецификой взаимодействия полушарий мозга. У обычного человека **левое полушарие** «управляет» речью, письмом, вербальной памятью, счетом, логическими рассуждениями. **Правое же полушарие** «отвечает» за музыкальный слух, восприятие пространственных отношений, зрительных образов, выражение и распознавание эмоций. Это явление называют **асимметрией головного мозга.** Именно специализация полушарий позволяет человеку рассматривать мир с двух различных ракурсов, познавать его объекты, пользуясь не только словесно-грамматической логикой, но и интуицией с ее пространственно-образным подходом к явлениям и моментальным охватом целого.

Исходя из особенностей головного мозга человека, в структуре его психики выделяют **2 уровня: сознательный и бессознательный**. Каждый из них представляет собой сложное образование (см. схему 1 в приложении). Их соотношение между собой является одной из важнейших проблем в психологии.

3. Проблема соотношения сознательного и бессознательного в психологии

Бессознательными называют совокупность психических явлений, которые лежат вне сферы человеческого разума, т.е. не контролируются и не осознаются человеком (сноведения, моргание, инстинкты и т.д.).

Проблема соотношения сознательного и бессознательного была поставлена еще Платоном. Вернулись к ней, уже на основе научно-физиологического подхода в 17в.

(Лейбниц). Однако наибольший вклад в разработку данной проблемы внес З. Фрейд. Он написал большое количество работ, где показал, что мир психики человека, личности очень сложен (см. схему 2 в приложении).

Структура психики по З. Фрейду

1. Сознательное и бессознательное связаны через предсознательное.
2. Сознание – это минимум информации. Она нужна в конкретный момент.
3. Предсознательное – это банк хранения информации, которая когда-то была воспринята, но забыта.
4. Бессознательное – это основной носитель и хранитель информации. Он существенно влияет на жизнь и поведение человека.

Эти пласты психики находятся в противоречивом единстве, и Фрейд разрабатывает теорию «Я и ОНО», где показывает модели взаимодействия этих пластов и объясняет, почему возникают психические заболевания и как их лечить (см. схему 3 в приложении). Главными понятиями в этой теории являются **ОНО, Сверх–Я** (или Супер-Эго), **Я (Эго).**

Вместилищем первичных (врожденных) влечений является **ОНО** - основная и наиболее ранняя структура личности. «Оно» существует по принципу удовольствия и не принимает в расчет окружающих людей. Фрейд описал три вида первичных влечений:

1. Влечения жизни (биологические потребности выживания);
2. Сексуальные влечения (тоже биологические, но не связаны напрямую с выживанием);
3. Деструктивные влечения (влечения к смерти).

Сверх-Я (Супер-Эго) – это своеобразное отражение социального мира в психике человека, вместилище социальных правил, норм социального общежития, моральных запретов и религиозных установлений. Три функции Супер-Эго: совесть, самонаблюдение, формирование идеалов.

В то время как **ОНО** рождается вместе с ребенком, **Сверх-Я** развивается постепенно путем воспитания. **ОНО** эгоистично, **Сверх-Я** ориентировано на общество. **ОНО** и **Сверх-Я** пребывают в постоянном напряженном конфликте, который отражает конфликт общества и индивида (чтобы жить в обществе, человеку приходится ограничивать себя во многих желаниях).

Однако ни **ОНО**, ни **Сверх-Я** не могут проявить себя непосредственно. Свое объективное существование они получают через **Я (Эго)**, примерно совпадающее с сознанием. **Я (Эго)** – развивается по мере вступления человека в социальные отношения. Функция **Эго** заключается в том, чтобы обеспечить человеку возможность удовлетворения своих влечений во внешнем мире. **Я (Эго)** находится под давлением как **ОНО** (что проявляется в желаниях, вспышках агрессии, невротических симптомах), так и **Сверх-Я** (чувство вины, депрессия, тревога).

Основная функция **Я (Эго)** заключается в интеграции **ОНО** и **Сверх-Я** для обеспечения необходимой связи с внешним миром. Еще одна важная функция **Я (Эго)** – механизм психологической защиты, посредством которой слишком строгое **Сверх-Я** может быть обмануто, а удовлетворение потребностей будет достигнуто без чувства вины. Защита позволяет осознавать только часть влечения (или вовсе перестать осознавать его), и найти для влечения такой объект, который является социально приемлемым, тем самым ослабляя интенсивность конфликта. Но если **Я (Эго)** не справляется, то возникают психические патологии.

З. Фрейд предложил психоанализ, основанный на применении гипноза, как метод лечения таких расстройств.

Последователи З. Фрейда продолжили его дело, и наибольший вклад в изучение уже **коллективного бессознательного** внес К.Г. Юнг, разработавший теорию архетипов.

Коллективное бессознательное – это наиболее глубокий слой личности, который являет собой особое хранилище скрытых следов памяти предков, инстинктов от момента

первых людей. Здесь хранятся мысли, имеющие отношение к нашему эволюционному прошлому, и благодаря наследственности эта часть является общей для всего человеческого. Именно к этой части теории и относится понятие **архетипов личности**.

Архетип — это врожденные идеи или воспоминания предков, свойственные всем людям, предрасполагающие к определенному восприятию и реакции на конкретные явления и события. В этом заключается врожденная эмоциональная реакция на что бы то ни было.

Количество архетипов человека, по теории Юнга, может быть неограниченным. В своей теории автор уделяет особое внимание персоне, аниме и анимусу, тени и самости.

Персона (в переводе с латыни “маска”) являет собой публичное лицо человека, то, каким он проявляет себя на людях во всем многообразии социальных ролей. Этот архетип служит цели утаивать истинную сущность и производить определенное впечатление на других людей, позволяет ладить с окружающими или стремиться к этому. Если человек излишне обращен к этому архетипу, это ведет к тому, что он становится излишне поверхностным.

Тень. Этот архетип являет собой сущность, противоположную персоне, то есть ту сторону личности, которую мы подавляем и таим. В тени заключаются наши подавленные импульсы агрессии, сексуальности, эмоциональные порывы, аморальные страсти и губительные мысли – все то, что мы отбросили как неприемлемое. В то же время это источник творческой мысли и жизненной силы.

Анима и Анимус - это архетипы мужчин и женщин. Юнг признает андрогинную природу людей, и таким образом Анима - это не просто женский архетип, а внутренний образ женского начала в мужчине, его бессознательную сторону, связанною с женственностью. Также и Анимус являет собой внутренний образ мужского в женщине, её мужскую сторону, оставшуюся в области бессознательного. Эта теория основана на том факте, что любой организм параллельно вырабатывает и мужские, и женские гормоны. Юнг уверял, что каждый человек должен гармонично выражать свое женское и мужское начало во избежание проблем с развитием личности.

Самость. Важнейший архетип, который отсылает нас к необходимости гармонизации души, которая позволит добиться истинной уравновешенности всех структур. Именно в развитии самости Юнг видел главную цель существования.

Теории З. Фрейда и К.Г. Юнга помогают понять нам себя, свои эмоции и чувства, а также окружающих нас людей.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое психика и каковы ее основные свойства и функции?
2. Что такое психического отражения и в чем заключается его специфика у человека?
3. В чем состоят особенности лево- и правополушарных психотипов человека?
4. Какова структура психики?
5. Что такое бессознательное и как оно соотносится с сознанием?
6. Охарактеризуйте теорию З. Фрейда и подумайте: актуальна ли она в наше время?
7. Как соотносятся коллективное бессознательное и архетип?
8. Дайте классификацию и характеристику архетипам.

Глава 3. Психология личности и ее значение для профессиональной деятельности врача.

План

1. Понятия *индивид, индивидуальность, личность*.
2. Структура личности. Закон формирования личности.

Изучив материал данной главы, студент должен:

Знать: что такое личность, ее признаки, факторы развития и формирования, социализацию и содержательные компоненты личности, ее основные базовые основания и структуру;

Уметь: с учетом полученного знания подходить к изучению и оценке индивидуально-психологических особенностей личности пациента;

Владеть: научным подходом к пониманию, изучению и оценке психических особенностей личности отдельного человека.

---

1. *Понятия индивид, индивидуальность, личность*

Человек рождается как представитель определенного биологического вида – *homo sapiens* (человек разумный) с определенным набором биологических свойств и физиологических механизмов. В то же время человек после рождения оказывается в определенном социальном окружении и поэтому развивается не только как биологический объект, но и как представитель конкретного общества. Интерес к человеку как социальному субъекту постоянно возрастает. Социальное в человеке неразрывно связано с биологическим. Учеными разных направлений науки неоднократно предпринимались попытки сформулировать целостное представление о человеке. Одна из таких систем человекознания была предложена выдающимся российским психологом Б. Г. Ананьевым. Компонентами этой системы являются: **индивидуальность, индивид, личность.**

Индивид

Когда говорят об индивиде, прежде всего, имеют в виду биологическую сущность человека. Каждый человек уже рождается индивидом. **Индивид** – это человек как представитель биологического вида *homo sapiens.* Люди, как индивиды, отличаются друг от друга своими характерными свойствами:

• физические свойства организма (рост, вес, комплекция тела);

• биохимические свойства организма (биологические особенности человека, обусловленные, как правило, обменными процессами на уровне клетки, например у беременных женщин, подростков, стариков);

• соматические свойства организма (выражают особенности работы отдельных внутренних органов);

• возраст (откладывает отпечаток не только на внешность человека – со временем происходят определенные изменения и в психике);

• пол (определяет некоторые характеристики организма человека, часто оказывает влияние на межличностные отношения, на профессиональную деятельность);

• задатки (врожденные особенности нервной системы, мозга, анализаторов, от которых зависит предрасположенность к развитию тех или иных способностей; природные предпосылки, которые являются условием развития способностей, могут предопределить их содержательную сторону и повлиять на уровень достижений; к задаткам относятся не только анатомо-морфологические и физиологические свойства, но и психические свойства в той степени, в которой они прямо и непосредственно обусловлены наследственностью).

Индивидуальность

Индивидуальность - это совокупность взаимосвязанных биологических, психических и социальных особенностей человека, характеризующих его неповторимость, уникальность, т.е. то, что отличает данного человека от других людей.

Личность

Слово **личность** (от лат. *персона)* первоначально относилось к актерским маскам. Затем это слово стало относиться к самому актеру. Позже слово «persona» употреблялось вместе с указанием определенной социальной функции человека, например личности судьи, личности отца, личности торговца и пр. Таким образом, личность по первоначальному значению – это определенная социальная роль человека.

Познание личности всегда было и продолжает оставаться одним из приоритетных направлений в психологии. Все социально-психологические теории пытаются ответить на вопросы: что формирует личность? почему существуют индивидуальные различия? как происходит развитие личности? какие происходят изменения личности на протяжении жизни человека?

Существует очень много разнообразных подходов к классификации теорий и концепций личности. Основаниями для классификации могут быть, например, способ объяснения поведения, способ получения данных о личности, структура личности, различные возрастные периоды в развитии личности и др. (см. схему 4 в приложении).

Личность развивается в результате взаимодействия человека с окружающей средой, но всегда имеет отпечаток свойств и качеств, присущих только данному человеку.

Личность – это динамичная, относительно устойчивая целостная система как общих, так и особенных качеств (интеллектуальных, социально-культурных и морально-волевых) человека, опосредованных и сформированных под воздействием социальных факторов, и выраженных в его сознании и деятельности.

2. Структура личности. Закон формирования личности.

Закон формирования личности - это закон общения и обособления:

1. Человек, общаясь в социуме, приобретает опыт и знания других поколений, и делает их своим достоянием.
2. Личность через общение передает уже свои знания и опыт другим людям.

Психологическая структура личности представляет собой целостное системное образование, совокупность социально значимых свойств, качеств, позиций, отношений, алгоритмов действий и поступков человека, сложившихся прижизненно и определяющих его поведение и деятельность. Психологическую структуру личности составляют:

- темперамент;
- характер;
- способности;
- воля;
- чувства и эмоции.

Темперамент – это биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо; это совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих ее поведение, деятельность и общение.

Темперамент можно подразделить на четыре наиболее обобщенных типа: **сангвинический, меланхолический, холерический и флегматический** (см. схему 5 в приложении).

Характер можно определить как совокупность существенных, устойчивых черт личности, проявляющихся в различных видах ее деятельности, общении и взаимодействии с окружающими людьми, обусловливая типичные для нее способы поведения.

Характер человека не является врожденным, он формируется в процессе его жизни и деятельности. В целом характер человека – и предпосылка, и результат его реального поведения в конкретных жизненных ситуациях. Обусловливая поведение, он в поведении и формируется. Психологический механизм формирования характера точно отражен в русской пословице: «Посеешь поступок – пожнешь привычку; посеешь привычку – пожнешь характер; посеешь характер – пожнешь судьбу». В описанном механизме

формирования характера отчетливо выступают две его неразрывные составляющие: отношение субъекта к целям и условиям своей жизни, выражающееся в мотивах и побуждениях, и способы действия, стиль поведения, проявляющиеся в типичных для человека жизненных ситуациях. Мотивы поведения, переходя в действие и закрепляясь в нем, фиксируются в характере.

Попытки построения типологии характеров предпринимались неоднократно на протяжении всей истории психологии. Так, швейцарский психолог и философ К. Г. Юнг выделил всего два основных типа людей по характеру: *экстраверты* и *интроверты.* Немецкий психиатр и психолог Э. Кречмер выделил и описал три наиболее часто встречающихся типа строения (конституции) человека: *астенический, атлетический* и *пикнический,* и каждый из них связал с особым типом характера. Немецкий ученый К. Леонгард предложил классификацию характеров, основанную на оценке стиля общения человека с окружающими людьми, и ввел в психологию понятие **акцентуация характера,** которая обозначает чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний.

В отечественной психологии исследование характера связано с именами Н. О. Лосского, И. Ф. Лесгафта, А. З. Лазурского, Б. Г. Ананьева и др. Одна из наиболее полных современных типологий характера была разработана **Е. А. Личко**, достоинство которой заключается в том, что она включает в себя описание как нормальных, акцентуированных, так и патологических характеров (см. схему 6 в приложении).

Способности – это индивидуально-психологические особенности человека, позволяющие ему с той или иной степенью успешности овладевать какой-либо деятельностью и совершенствоваться в ней. Они являются продуктом общественно-исторической практики человека, результатом взаимодействия его биологических и психических особенностей.

Проблема способностей – одна из центральных в психологии. Наиболее острые дискуссии различных научных школ связаны с пониманием их структуры, законов развития и функционирования. Одна из точек зрения заключается в признании того, что способности являются врожденными свойствами человека. Обстоятельства его жизни, образование могут влиять на достижения человека лишь в относительно ограниченном диапазоне. Противоположный взгляд на способности состоит в том, что последние считаются пластичными и при благоприятных условиях могут получить качественное развитие. Одной из таких теорий является **деятельностная теория психики**. Важнейший тезис этой теории состоит в том, что способности развиваются в процессе деятельности, с которой они взаимосвязаны.

Различают несколько **уровней развития способностей** людей: одаренность, талант, гениальность. Выделяют также общие и специальные способности (см. схему 7 в приложении).

Воля – сознательное регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий, обладающее рядом признаков:

- наличие усилий и продуманного плана для выполнения того или иного волевого акта;
- усиленное внимание к такому поведенческому действию;
- отсутствие непосредственного удовольствия, получаемого в процессе и в результате его исполнения;
- состояние оптимальной мобилизованности личности, концентрации в нужном направлении.

Проявление воли находит свое отражение в следующих свойствах (качествах) личности: сила воли; настойчивость; выдержка; решительность; смелость; самообладание; дисциплинированность; обязательность; организованность.

Волевые действия подразделяются на **простые и сложные** (см. схему 8 в приложении).

Чувства и эмоции отражают устойчивое отношение человека к какому-либо конкретному объекту (реальному или воображаемому). Они возникли и формировались в

процессе культурно-исторического развития человека, менялись только способы выражения чувств, в зависимости от той или иной исторической эпохи. Чувства всегда сугубо индивидуальны. То, что у одного человека вызывает одну гамму чувств, у другого может вызвать совершенно другие эмоции. Поэтому очень трудно их классифицировать (см. схему 9 в приложении).

Таким образом, человек рождается биологическим существом, а личностью становится в процессе онтогенеза путем усвоения общественно-исторического опыта человечества. Однако формирование личности является настолько сложным и неоднозначным процессом, что при изучении этой проблемы необходимо учитывать, **что** личность – это социальное качество индивида, в котором человек предстает как член общества, вне которого это качество не существует.

Вопросы для самоконтроля

1. Дайте сравнительно-сопоставительную характеристику понятиям **индивид, индивидуальность, личность.**
2. Почему важно правильно понимать соотношение биологического и социального в личности?
3. Проанализируйте факторы формирования и развития личности.
4. По каким основаниям классифицируется личность?
5. Раскройте понимание темперамента как психологического свойства личности и дайте характеристику его основным видам, покажите их влияние на познавательную деятельность, чувства и волю человека.
6. Раскройте понимание характера как психологического свойства личности и покажите его роль в профессиональной деятельности врача.
7. Проанализируйте подходы к построению типологий характеров личности в истории психологии. В чем заключаются их особенности?
8. Что такое способности человека, и какова их взаимосвязь с другими психическими компонентами личности?
9. Что такое воля, как психический процесс, и какова ее роль в профессиональной деятельности врача?
10. Дайте характеристику эмоциям и чувствам человека и покажите их роль в профессиональной деятельности врача.

Глава 4. Познавательные психические процессы личности и их значение для профессиональной деятельности врача

План

1. Познавательные психические процессы: понятие, особенности, функции.
2. **Характеристика познавательных психических процессов личности**.

Изучив материал данной главы, студент должен:

Знать: что такое познавательная сфера личности, ее роль в жизнедеятельности человека, основные познавательные процессы и их особенности;

Уметь: с учетом полученных знаний подходить к выявлению, пониманию и учету при решении профессиональных задач, особенностей познавательной сферы психики пациентов;

Владеть: научным подходом к пониманию, изучению и оценке особенностей познавательной сферы личности.

---

1. Познавательные психические процессы: понятие, особенности, функции.

Психические процессы – динамическое отражение действительности в различных формах психических явлений. Психический процесс – это течение психического явления, имеющего начало, развитие и конец. При этом нужно иметь в виду, что конец одного психического процесса тесно связан с началом другого. Отсюда – непрерывность психической деятельности в состоянии бодрствования человека. Психические процессы вызываются как внешними воздействиями на нервную систему, так и раздражениями, исходящими от внутренней среды организма. Все психические процессы подразделяют на **познавательные, эмоциональные и волевые** (см. схему 17 в приложении).

Познавательные психические процессы **(ощущения, восприятие, представление, воображение, мышление, память, внимание)** играют большую роль в жизни и деятельности человека, а именно:

- благодаря им человек отражает окружающий его объективный мир, познает его и на основе этого ориентируется в обстановке и сознательно действует.
- познавательные психические процессы являются каналами нашего общения с миром. Поступающая информация о конкретных явлениях и предметах претерпевает изменения и превращается в образ, т.е. все знания человека об окружающем мире являются результатом интеграции отдельных знаний, получаемых с помощью познавательных психических процессов.

Каждый из этих процессов имеет собственные характеристики и собственную организацию. Но вместе с тем, протекая одновременно и слаженно, эти процессы незаметно для человека взаимодействуют друг с другом и в результате создают для него единую, целостную, непрерывную картину объективного мира.

2. Характеристика познавательных психических процессов личности.

Ощущение

Ощущение - простейший познавательный психический процесс, в ходе которого происходит отражение отдельных свойств, качеств, сторон действительности, ее предметов и явлений, связей между ними, а также внутренних состояний организма, непосредственно воздействующих на органы чувств человека. Оно является источником наших знаний о мире и самих себе. Способность к ощущениям имеется у всех живых организмов, обладающих нервной системой. Осознаваемые ощущения характерны только для живых существ, имеющих головной мозг.

Главная роль ощущений заключается в том, чтобы быстро довести до центральной нервной системы сведения о состоянии как внешней, так и внутренней среды организма.

Классификация ощущений

Английским физиологом Ч. Шеррингтоном была предложена следующая классификация ощущений:

Экстероцептивные ощущения – это ощущения, возникающие при воздействии внешних раздражителей на анализаторы человека, расположенные на поверхности тела (вкусовые, тактильные, слуховые и т.д.)

Проприоцептивные ощущения – это ощущения, отражающие движение и положение частей тела человека (равновесие).

Интероцептивные ощущения – это ощущения, отражающие состояние внутренней среды организма человека (голод, жажда).

По времени возникновения ощущения бывают *актуальными и неактуальными.*

Все ощущения обладают следующими характеристиками:

- качество – сущностная особенность ощущений, позволяющая отличать одни их виды от других (например, слуховые от зрительных);

- интенсивность – количественная характеристика ощущений, которая определяется силой действующего раздражителя;

- продолжительность – временная характеристика ощущений, определяющаяся временем воздействия раздражителя.

Восприятие

Восприятие – это целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств.

Особенности восприятия

- в отличие от ощущений, отражающих отдельные качества реальности, с помощью восприятия создается интегральная картина действительности.
- способность к восприятию мира в виде образов есть только у человека и у некоторых высших представителей животного мира. Вместе с процессами ощущения восприятие обеспечивает непосредственную ориентировку в окружающем мире.
- восприятие всегда субъективно, так как одну и ту же информацию люди воспринимают по-разному в зависимости от способностей, интересов, жизненного опыта и т. д.
- восприятие может быть ошибочным (или иллюзорным), например зрительные или слуховые иллюзии.

К основным **свойствам восприятия** относятся:

- целостность – внутренняя органическая взаимосвязь частей и целого в образе;

- предметность – объект воспринимается человеком как обособленное в пространстве и времени отдельное физическое тело;

- обобщенность – отнесение каждого образа к некоторому классу объектов;

- константность – относительное постоянство восприятия образа, сохранение за объектом его параметров независимо от условий его восприятия (расстояния, освещения и т. д.);

- осмысленность – понимание сущности воспринимаемого объекта в процессе восприятия;

- избирательность – преимущественное выделение одних объектов перед другими в процессе восприятия.

Классификация видов восприятия

В зависимости от критерия систематизации существует несколько классификаций видов восприятия

Классификация № 1. Критерий – по форме существования материи: *восприятие пространства, восприятие времени, восприятие движения.*

Классификация № 2.

Восприятие бывает *внешненаправленным* (восприятие предметов и явлений внешнего мира) и *внутренненаправенным* (восприятие собственных состояний, мыслей, чувств и т. д.).

Классификация № 3.

По времени возникновения восприятие бывает *актуальным* и *неактуальным.*

Представление

Представление – это психический процесс отражения предметов и явлений, которые в данный момент не воспринимаются, но воссоздаются на основе предыдущего опыта.

Основные **свойства представлений**:

- фрагментарность – в представляемом образе часто отсутствуют какие-либо его черты, стороны, части;

- неустойчивость (или непостоянство) – представление любого образа рано или поздно исчезает из поля сознания человека;

- изменчивость – при обогащении человека новым опытом и знаниями происходит изменение представлений об объектах окружающего мира.

Классификация представлений

Так как в основе представлений лежит прошлый перцептивный опыт, то основная классификация представлений строится на базе классификаций видов ощущений и восприятий. Выделяют следующие виды представлений:

1. По видам анализаторов: зрительные, слуховые, обонятельные, осязательные.
2. По степени обобщенности: единичные, общие.
3. По степени волевых усилий: непроизвольное, произвольное.

Воображение

Воображение – это познавательный психический процесс, заключающийся в создании человеком новых образов на основе имеющихся у него представлений.

Особенности воображения

- воображение тесно связано с эмоциональными переживаниями человека.
- от восприятия воображение отличается тем, что его образы не всегда соответствуют реальности, в них могут присутствовать в большей или меньшей степени элементы фантазии, вымысла.
- воображение является основой наглядно-образного мышления, позволяющего человеку ориентироваться в ситуации и решать задачи без непосредственного практического вмешательства.
- воображение тесно связано с творчеством. Творческое воображение характеризуется тем, что человек преобразует имеющиеся у него представления и создает самостоятельно новый образ – не по знакомому образу, а совершенно отличный от него.
- в практической деятельности с феноменом воображения, прежде всего, связан процесс художественного творчества в тех случаях, когда воссоздание действительности реалистическими методами автора уже не устраивает. Обращение к необычным, причудливым, нереалистичным образам позволяет усилить интеллектуальное и эмоционально-нравственное воздействие искусства на человека.

Классификация видов воображения

При классификации видов воображения исходят из основных характеристик: степени волевых усилий и степени активности. Выделяют следующие виды воображения:

1. По степени волевых усилий: преднамеренное и непреднамеренное.
2. По степени активности: пассивное и активное (см. схему 18 в приложении).

Мышление

Активные исследования мышления ведутся с XVII в. Первоначально мышление фактически отождествлялось с логикой. Все теории мышления можно разделить на две группы: первые основаны на гипотезе о наличии у человека врожденных интеллектуальных способностей, не изменяющихся с течением жизни, вторые – на представлении о том, что умственные способности формируются и развиваются под влиянием жизненного опыта.

Мышление – это высший познавательный процесс, порождение нового знания, обобщенное и опосредованное отражение человеком действительности в ее существенных связях и отношениях.

Суть данного познавательного психического процесса заключается в порождении нового знания на основе преобразования человеком действительности. Это наиболее сложный познавательный процесс, высшая форма отражения действительности.

Особенности мышления

- мышление всегда индивидуально. Оно дает возможность понять закономерности материального мира, причинно-следственные связи в природе и общественной жизни.
- источником мыслительной деятельности является практика.
- физиологическую основу мышления составляет рефлекторная деятельность мозга.
- исключительно важная особенность мышления – это неразрывная связь с речью. Мы всегда думаем словами, даже если не произносим их вслух.
- основные качественные характеристики мышления таковы: самостоятельность, инициативность, глубина, ширина, быстрота, оригинальность, критичность.

Классификация видов мышления

В зависимости от критерия систематизации выделяют следующие виды мышления:

1. По форме: предметно-действенное, наглядно-образное, абстрактно-логическое.
2. По характеру: теоретическое и практическое.

3. По степени развернутости: дискурсивное (умозаключающее), интуитивное (минимально осознанное)
4. По степени новизны: репродуктивное, продуктивное.

К основным мыслительным операциям относятся: *анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование, конкретизация, систематизация.*

Кроме перечисленных выше видов и операций существуют процессы мышления: *суждение, умозаключение, определение понятий, индукция, дедукция*.

С мышлением неразрывно связано понятие **интеллекта.**

Интеллект – это совокупность всех умственных способностей, обеспечивающих человеку возможность решать разнообразные задачи. В 1937 г. Д. Векслер (США) разработал тесты для измерения интеллекта, а Л. Терстоун в 1938 г., исследуя интеллект, выделил его первичные составляющие:

- *счетная способность* – способность оперировать числами и выполнять арифметические действия;
- *вербальная* (словесная) *гибкость* – способность находить нужные слова для объяснения чего-либо;
- *вербальное восприятие* – способность понимать устную и письменную речь;
- *пространственная ориентация* – способность представлять себе различные предметы в пространстве;
- *память;*
- *способность к рассуждению;*
- *быстрота восприятия сходств и различий между объектами.*

Что определяет развитие интеллекта? На него воздействуют как наследственные факторы, так и состояние окружающей среды. На развитие интеллекта оказывают влияние:

• генетическая обусловленность – влияние наследственной информации, полученной от родителей;
• физическое и психическое состояния матери в период беременности;
• хромосомные аномалии;
• экологические условия проживания;
• особенности питания ребенка;
• социальный статус семьи и др.

Попытки создать единую систему «измерения» человеческого интеллекта наталкиваются на многие препятствия, так как интеллект, включает в себя способность к совершенно разнокачественным умственным операциям. Наибольшей популярностью пользуется так называемый *коэффициент интеллектуальности* (сокращенно IQ), позволяющий соотнести уровень интеллектуальных возможностей индивида со средними показателями его возрастной и профессиональной групп.

Среди ученых отсутствует единое мнение о возможности получения реальной оценки интеллекта с помощью тестов, так как многие из них измеряют не столько врожденные интеллектуальные способности, сколько знания, умения и навыки, приобретенные в процессе обучения.

Память

В настоящее время в психологии не существует единой, законченной теории памяти, а изучение феномена памяти остается одной из центральных задач. Данные процессы изучаются разными науками, которые рассматривают физиологические, биохимические и психологические механизмы процессов памяти.

Память – это форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта, делающая возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания.

Память связывает прошлое субъекта с его настоящим и будущим – это основа психической деятельности.

К **процессам памяти** относятся следующие:
- *запоминание* – такой процесс памяти, в результате которого происходит закрепление нового путем связывания его с приобретенным ранее; запоминание всегда избирательно – в памяти сохраняется не все, что воздействует на наши органы чувств, а только то, что имеет значение для человека или вызвало его интерес и наибольшие эмоции;
- *сохранение* – процесс переработки и удержания информации;
- *воспроизведение* – процесс извлечения из памяти сохраненного материала;
- *забывание* – процесс избавления от давно полученной, редко используемой информации.

Одной из важнейших характеристик является **качество памяти,** которое обусловлено: *скоростью запоминания* (количество повторений, необходимых для удержания информации в памяти) и *скоростью забывания* (время, в течение которого запомнившаяся информация хранится в памяти).

Классификация видов памяти

Для классификации видов памяти существует несколько оснований: по характеру психической активности, преобладающей в деятельности, по характеру целей деятельности, по продолжительности закрепления и сохранения информации и др. (см. схему 19 в приложении).

Внимание

Внимание – это произвольная или непроизвольная направленность и сосредоточенность психической деятельности на каком-либо объекте восприятия.

Природа и сущность внимания вызывают разногласия в психологической науке, среди психологов в отношении его сущности нет единого мнения. Сложности объяснения феномена внимания вызваны тем, что оно не обнаруживается в «чистом» виде, оно всегда «внимание к чему-либо».

Одни ученые считают, что внимание не является независимым процессом, а является лишь частью любого другого психологического процесса. Другие полагают, что это самостоятельный процесс, имеющий свои особенности. Действительно, с одной стороны, внимание включено во все психологические процессы, с другой стороны, у внимания есть наблюдаемые и измеримые характеристики (объем, концентрация, переключаемость и др.), которые непосредственно к остальным познавательным процессам не относятся.
Внимание является необходимым условием овладения любыми видами деятельности. Оно зависит от индивидуально-типологических, возрастных и других характеристик человека.

К основным **свойствам внимания** обычно относят следующие:
- *концентрированность* – это показатель степени сосредоточенности сознания на определенном объекте, интенсивности связи с ним; концентрированность внимания предполагает образование временного центра (фокуса) всей психологической активности человека;
- *интенсивность* – характеризует эффективность восприятия, мышления и памяти в целом;
- *устойчивость* – способность длительное время поддерживать высокие уровни концентрированности и интенсивности внимания; определяется типом нервной системы, темпераментом, мотивацией (новизна, значимость потребности, личные интересы), а также внешними условиями деятельности человека;
- *объем* – количественный показатель объектов, находящихся в фокусе внимания (у взрослого человека – от 4 до 6, у ребенка – не более 1–3); объем внимания зависит не только от генетических факторов и от возможностей кратковременной памяти индивида, имеют также значение характеристики воспринимаемых объектов и профессиональные навыки самого субъекта;
- *распределение* – способность сосредоточивать внимание на нескольких объектах одновременно; при этом формируется несколько фокусов (центров) внимания, что дает возможность совершать несколько действий или следить за несколькими процессами одновременно, не теряя ни одного из них из поля внимания;

- *переключение* – способность к более или менее легкому и достаточно быстрому переходу от одного вида деятельности к другому и сосредоточению на последнем.

Классификация видов внимания

В зависимости от активности личности выделяют три вида внимания:

- **непроизвольное внимание** – наиболее простой вид внимания. Его часто называют пассивным или вынужденным, так как оно возникает и поддерживается независимо от сознания человека.
- **произвольное внимание** управляется сознательной целью, связано с волей человека. Его еще называют волевым, активным или преднамеренным.
- **послепроизвольное внимание** также носит целенаправленный характер и первоначально требует волевых усилий, но затем сама деятельность становится настолько интересной, что практически не требует от человека волевых усилий для поддержания внимания.

Таким образом, создание психических образов окружающей среды осуществляется посредством познавательных психических процессов, которые скреплены в единую, целостную познавательную психическую деятельность человека. Образ окружающего мира является сложнейшим психическим образованием, в формировании которого, участвуют различные психические процессы.

Вопросы для самоконтроля

1. Психические процессы: понятие виды, значение.
2. Что относится к познавательным психическим процессам личности, и какова их роль в жизни и деятельности человека?
3. Дайте сравнительно-сопоставительную характеристику понятиям *ощущение, восприятие, представление*. Определите их роль в деятельности врача.
4. Охарактеризуйте внимание как психический познавательный процесс. В чем заключаются его особенности и значение для профессиональной деятельности врача?
5. Что такое память, и какова ее роль в профессиональной деятельности врача?
6. Охарактеризуйте мышление как психический познавательный процесс.
7. Что такое интеллект, и какие способы его измерения Вы знаете?
8. Что такое воображение и какова его роль в профессиональной деятельности врача?

Глава 5. Психология трудовой деятельности и ее особенности в медицине

План

1. Психология труда как отрасль психологии.
2. Общение: понятие, виды, средства, формы.
3. Психология конфликта и его профилактика.
4. Модели и принципы взаимодействия врача и пациента.

Изучив материал данной главы, студент должен:

Знать: модели и принципы отношений между врачом и пациентом в современной медицины, с какими психологическими проблемами встретится будущий врач в своей профессиональной деятельности, каковы признаки, негативно влияющие на деятельность психических состояний и каковы пути и условия их профилактики;

Уметь: с учетом полученного знания подходить к обеспечению эффективности своей профессиональной деятельности, оказанию помощи в этом коллегам;

Владеть: научным подходом к пониманию психологических аспектов своей профессиональной деятельности и на этой основе повышению ее эффективности.

1. Психология труда как отрасль психологии.

Психология, изучая проблему личности, не могла обойти и вопрос о профессиональной, трудовой деятельности, т.к. личность на протяжении всей своей жизни включена в тот или иной процесс деятельности в социуме. Соответственно, возникла и отрасль, занимающаяся данной проблематикой, - **психология труда**.

Психология труда представляет собой систему научных знаний о профессиональной деятельности, ее психологических основах, закономерностях взаимосвязи субъекта и объекта труда. Именно здесь решаются вопросы профессионального отбора, профессиональной ориентации, профессиональной адаптации, охраны труда и т.д.

Психология труда взаимосвязана с другими психологическими науками. Так, психофизиология предоставляет важную информацию об индивидуальных регуляторах человеческой активности. Вместе с тем, в недрах самой психологии труда вырабатываются положения, выступающие в качестве теоретических основ для других отраслей науки (см. схему 10 в приложении).

При анализе трудовой деятельности необходимо учесть характер и степень влияния на нее основных условий и факторов. Выделяют **факторы группы А и группы Б.**

К числу факторов **группы А,** оказывающих влияние на психику специалиста относятся: неопределенность ситуации, внезапность, новизна, дефицит времени, переизбыток (недостаток) информации, монотонность, опасность, риск, совмещение нескольких видов деятельности одновременно.

Среди факторов **группы Б** выделяют: уровень мотивации достижения и избегания неудач, склонность к оправданному риску, уровень коммуникативных и организаторских способностей, эмпатия, агрессия, стратегия поведения в конфликтных обстоятельствах.

На основе психогенных факторов, влияющих на профессиональную деятельность, выделяют следующие критерии ее эффективности:

1. Удовлетворенность процессом – результатом – коммуникацией (самого специалиста, его руководителей и починенных, а также заказчика).
2. Уровень адекватности принятого решения по реализации алгоритма производительного процесса.
3. Объем выполненной работы.
4. Время выполнения заказа.
5. Реализованность готового продукта.
6. Прибыль.

<u>Виды и структура трудовой деятельности</u>

Еще в 18в. русский ученый В.Н. Татищев предложил одну из первых классификаций профессиональной трудовой деятельности (см. схему 11 в приложении). В современной психологии труда существует множество классификаций видов трудовой деятельности, в зависимости от критерия систематизации. Принято делить все виды трудовой деятельности на **умственные, физические и смешанные**, а также в соответствии с различными объектными системами труда выделяют следующие типы профессий: **человек – живая природа, человек – техника и неживая природа, человек – человек, человек – знаковая система, человек – художественный образ** (см. схему 12 в приложении).

В структуре трудовой деятельности специалиста выделяют следующие компоненты: *личность субъекта труда, объект труда, цели, мотивы, средства и способы деятельности, а также результаты труда специалиста* (см. схему 13 в приложении).

2. Общение: понятие, виды, средства, формы.

Человек, осуществляя ту или иную деятельность, вступает в процесс общения с другими людьми, обменивается с ними своими знаниями, эмоциями, мыслями.

Существует много определений понятия **общение**, т.к. данной проблемой занимаются различные науки: философия, педагогика, психология, социология, этика. Каждая из них дает свое определение общению. **Психологи** определяют общение как процесс словесного и не словесного взаимодействия, в котором закрепляются и развиваются межличностные отношения. **Социология** понимает под общением специфическую форму взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, в которой реализуются социальные отношения людей, а в **философии** – это способ бытия человека во взаимосвязях с другими людьми.

Таким образом, все науки под общением понимают коммуникацию, а именно: обмен мнениями, знаниями, переживаниями, настроениями, желаниями, то есть информацией.

В общении выделяют **коммуникативную сторону**, заключающуюся в обмене информацией между людьми, а также и**нтерактивную** и **перцептивную стороны** общения.

Интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между людьми, а **перцептивная** в степени восприятия друг друга партнерами по общению и установлении на этой основе взаимопонимания.

Именно через общение мы познаем окружающих нас людей, учимся взаимодействию с ними и обществом. Но одновременно с познанием других мы через общение раскрываем и себя. Психологи по манере общения могут дать очень подробную характеристику человеку, а именно: каков его интеллектуальный уровень, темперамент, характер, и наконец, каков его духовно-нравственный мир. Именно в этом аспекте общение изучается и этикой. Впервые этическая проблематика, отражающая межличностные представления, возникла у Сократа и Платона в форме диалога, т.е. интеллектуального общения самостоятельных и по-разному мыслящих людей. И далее, на протяжении всех последующих веков, проблема общения была одной из главных.

В результате поиска и осмысления феномена общения в современной науке сложилась теория общения, определились ее функции и средства, а также типы и формы общения.

Функции общения

По своему назначению общение многофункционально. Среди этого многообразия можно выделить 5 основных функций общения: **коммуникативно-информационная**, **познавательно – формирующая**, **воспитательная**, **гедонистическая**, **внутриличностная** (см. схему 14 в приложении).

Типы общения

В социальной психологии выделяют 3 типа межличностного общения:

1. **Императивное общение** – это авторитарный тип взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением, мыслями, принуждение его к определенным действиям или решениям.
2. **Манипулятивное общение** – это тип межличностного общения, при котором воздействуют на партнера по общению с целью достижения своих намерений, причем это воздействие осуществляется скрытно.
3. **Диалогическое общение** – это равноправное субъектно-субъектное воздействие, имеющее целью взаимное познание. Именно такое общение создает условия для личностного роста.

Характер общения во многом определяется **культурой поведения**, под которой понимают совокупность форм повседневного поведения человека применительно к моральным и эстетическим нормам поведения.

Составной частью культуры поведения является **этикет** (фр. ярлык) – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (приветствие, поведение в общественных местах и т.д.). Сегодня многие правила этикета совпадают с элементарной вежливостью.

Формы и средства общения

По форме общение бывает **словесным** и **несловесным.**

Словесные формы общения основаны на использовании вербальных средств общения (речь: устная и письменная), а **несловесные** – невербальные средства общения (жесты, мимика).

По статистике, невербальные средства общения составляют более 50 % в коммуникативном акте. Именно они, чаще всего, используются для установления эмоционального контакта с собеседником и поддержания его в процессе беседы, для фиксации того, насколько хорошо человек владеет собой.

Таким образом, **общение** – это сложный, многоплановый процесс, предполагающий умение слышать и слушать другого человека, а также включающий в себя обмен информацией, мыслями, переживаниями с другими людьми, и одновременно, это обращение к своей душе, совести, своему «я».

3. Психология конфликта и его профилактика

Общение – это взаимодействие с другими людьми, с окружающим миром, с самим собой. Но не всегда это взаимодействие проходит гладко, бывает, что возникают и конфликты, в том числе и в трудовом коллективе, и в профессиональной деятельности. Что такое конфликт?

Понятие конфликта имеет множество определений, но все они подчеркивают наличие противоречий, принимающих форму разногласий, во взаимодействии людей.

Конфликт – это возникновение трудноразрешимых противоречий, столкновение противоположных интересов, отсутствие взаимопонимания по различным вопросам, связанным с острыми эмоциональными переживаниями.

Структура и классификация конфликта

1. **Конфликтная ситуация** – накопившиеся противоречия и есть истинная причина конфликта.
2. **Инцидент –** это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.
3. **Разрешение конфликта** – значит устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент (см. схему 15 в приложении).

Так как существует множество причин и факторов возникновения конфликтов, то в психологии есть разные его классификации: по количеству участников, по длительности, по источнику возникновения и т.д. (см. схему 16 в приложении).

Не всегда, получается быстро разрешить конфликт. Каковы психологические барьеры этого? Выделяют 3 основные причины:

1. Демонстрация собственного превосходства над оппонентом (акцент на неравенстве оппонента или ответ ему в повелительном наклонении);
2. Оборона в ответ на нападение (провокация, что приводит к ненужному конфликту);
3. Отказ принимать чужую точку зрения (острая критика, что приводит к затягиванию конфликта).

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Психологи выделили 5 типовых стратегий поведения: конкуренция, уклонение, приспособление, сотрудничество, компромисс (см. таблицу 2 в приложении).

Ни одна стратегия поведения в конфликте не может считаться лучшей или худшей, поэтому важно научиться эффективно использовать каждую из них, учитывая обстоятельства и ситуацию.

Когда люди думают о конфликтах, то чаще всего ассоциируют его с агрессией, враждебностью. Но во многих ситуациях он помогает выявить разнообразие точек зрения, дает дополнительную информацию.

4. Модели и принципы взаимодействия врача и пациента

С античных времен люди видели во враче силу, способную защитить от болезни и смерти. Отношения между врачом и больным изначально строились по принципу неравенства.

В современной медицине принципиально по иному складываются отношения между врачом и пациентом, с учетом индивидуальности и уважения прав последнего. Медицинская этика предполагает наличие поливариантных моделей отношений «врач-больной». Американский философ Р. Витч выделил четыре базовые модели: инженерную (техническую), патерналистскую (сакральную, пастырскую), коллегиальную и контрактную (см. таблицу 3 в приложении).

В клинической практике не может быть реализована полностью и абсолютно ни одна из моделей. Как правило, в процессе лечения используется комплекс мер, при этом может доминировать какой-то один из подходов врачевания.

Принципы общения в медицине

- Не навреди;
- Приноси пользу (благодеяние);
- принцип автономии личности пациента;
- принцип информированного согласия;
- принцип справедливости;
- принцип конфиденциальности;
- принцип врачебной солидарности;
- принцип профессиональной независимости врачей.

Принцип **не навреди** заимствован из клятвы Гиппократа и в современной медицине трактуется в более широком социокультурном смысле. Реализуя этот принцип, врач стремиться к уменьшению риска вреда и негативных побочных эффектов.

Принцип **приноси пользу** (благодеяние) является расширением и продолжением принципы «не навреди». Данный принцип означает не просто избегать вреда, но и активных действий по его предотвращению или исправлению.

Принцип **автономии личности пациента** подразумевает физическую и психическую неприкосновенность при оказании медицинской помощи. Данный принцип имеет тесную связь с концепцией информированного согласия, о которой будет сказано далее. Ключевой признак автономии пациента – любые мероприятия, направленные на проникновение сквозь телесную или духовную оболочку пациента, оправданы лишь тогда, когда они осуществляются после его согласия. Важно отметить то обстоятельство, что принцип автономии личности пациента, является своего рода связующим звеном между принципами медицины и одной из главных ее проблем – взаимоотношениями между врачами и пациентами.

Принцип **информированного согласия** это добровольное, компетентное принятие пациентом предложенного варианта лечения, основанное на получении им полной, объективной и всесторонней информации о предстоящем лечении, его возможных осложнений и альтернативных методах лечения. Процесс информирования пациента, благодаря которому последний приобретает знания, должен производиться таким образом, чтобы у несведущего изначально человека появилась определенная компетентность относительно состояния своего здоровья и тех манипуляций, которые по отношению к нему планируют осуществить медики. Данное положение находится в полном соответствии с принципом автономии личности пациента.

Принцип справедливости в области биомедицинской этики заключается в том, что каждый пациент, вне зависимости от социального, материального положения, других факторов, имеет право на получение равного объема медицинской помощи и равного доступа к медицинским ресурсам. Ресурсы здравоохранения должны распределяться в соответствие со справедливым стандартом. Государство должно обеспечить каждого гражданина, независимо от его социального, статусного, национального, имущественного положения и возможностей, гарантированными видами и качеством медицинской помощи

на том уровне, который является необходимым и достаточным для восстановления здоровья и соответствует современной медицинской практике. К сожалению, в любой стране мира, включая самые богатые, существует значительный и постоянно увеличивающийся разрыв между потребностями и запросами на услуги здравоохранения и наличием ресурсов для обеспечения этих услуг.

Принцип конфиденциальности. Предоставление медицинской помощи всегда сопряжено с вторжением в частную жизнь человека. Не имея доступа к телу пациента и разнообразной личной информации о нем, невозможно поставить правильный диагноз и назначить лечение. Такой привилегированный доступ к больному со стороны врача оправдывается только благом пациента и разрешается только лишь с его согласия за исключением чрезвычайных случаев. Информацией, полученной доктором, можно пользоваться только с разрешения пациента. Любое использование этой информации является вторжением в частную жизнь пациента и при неосторожном ее использовании может быть разрушено доверие, необходимое в процессе лечения. Поэтому конфиденциальность является существенным элементом терапевтических отношений, составляет важный элемент врачебного долга.

Принцип **врачебной солидарности** приобретает особое значение в современной медицине. Процесс накопления биомедицинских знаний объективно приводил к формированию все новых и новых отраслей медицины. В настоящее время насчитывается свыше 300 медицинских профессий. При такой высокой степени дифференциации медицинской науки и практики стало невозможным осуществление системного подхода к лечению человека. Возросла потребность в профессиональной поддержке и помощи, взаимных консультациях. Чтобы действовать в интересах пациента, каждый медик должен учиться обсуждать решения с коллегами, рассматривать альтернативные варианты диагноза и лечения, обращаться за поправками и поддержкой, когда решения особенно трудны и неочевидны. Не следует превратно понимать принцип профессиональной солидарности, как защиту чести мундира любым путем.

Принцип **профессиональной независимости врачей** сводится к требованию принимать беспристрастные решения по отношению к любому пациенту. Повысилась социальная конфликтность современного общества. В нашей стране произошла глубочайшая имущественная поляризация населения, сопровождающаяся обнищанием большинства. Участились конфликты на национальной почве, имеет место религиозное противостояние. Моральные нормы обязывают врача быть свободным от влияния какой-либо политической конъюнктуры, националистического или религиозного давления. Он обязан принимать независимые решения в пользу пациента.

Значение принципов общения в современной медицине заключается в определении общих направлений ее развития, появлении новых положений, регулирующих те или иные общественные отношения в медицине. Данные принципы важны в плане понимания этической и нравственной составляющей процесса законотворчества в области здравоохранения.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое психология труда и покажите ее место в системе психологических наук.
2. Какие факторы оказывают влияние на эффективность трудовой деятельности?
3. Раскройте подходы к классификации видов трудовой деятельности.
4. Дайте психологическую характеристику структуры трудовой деятельности.
5. Что такое общение и каковы его основные функции? Подумайте, всякий ли контакт между людьми можно рассматривать как общение?
6. Раскройте психологическую структуру общения.
7. Дайте характеристику типам, формам и средствам общения, и покажите их роль в профессиональной деятельности врача.
8. Какие факторы влияют на характер общения, и можно ли назвать высоконравственным человека, выполняющего все нормы этикета?

9. Что такое конфликт и какова его структура? В чем заключаются трудности в разрешении конфликта?
10. Проанализируйте подходы к классификации конфликтов. В чем заключаются их особенности?
11. Дайте характеристику стратегиям поведения в конфликтных ситуациях. Какая их них, по Вашему мнению, является наиболее эффективной?
12. Какая из модели отношений «врач-больной» по Р. Витчу доминирует в отечественной медицине и почему?
13. Раскройте содержание принципов взаимоотношений между врачом и пациентом.

ПРАКТИКУМ

Задания по теме «Психология как наука. Роль психологических знаний в работе врача»

1. **Какое из утверждений, приведённых ниже, выражает идеалистическое понимание психики, а какое – материалистическое?**

а) психическая деятельность зависит от внешних причин.

б) психическая деятельность познаваема только путём самонаблюдения.

в) психическая деятельность – свойство мозга.

г) психическая деятельность – отражение объективной действительности.

2. Прокомментируйте приведённые ниже определения предмета психологии (определения взяты из изданных учебников и справочников).

а) психология – наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

б) психология – наука о сознании

в) психология – наука о душе.

г) психология – наука о поведении.

д) психология – наука, изучающая личность в деятельности и в общении.

е) психология – это наука, которая изучает сложные формы отражения действительности, которые сформировались в общественной истории и осуществляются человеческим мозгом.

3. Заполните таблицу, руководствуясь учебным пособием «Психология» под ред. И.В. Макаровой стр. 8 – 11. Ответьте на вопрос о том, каковы признаки научного психологического знания. Назовите основные принципы психологии.

Таблица «Отличительные черты психологии как науки»

Критерии	Обыденные знания	Научные знания
Степень обобщённости и форма существования.		
Способ получения знаний и степень их субъективности.		
Способ передачи знаний.		

***4.* Верно ли нижеприведённое утверждение? Аргументируйте Ваш ответ.**

«Только психология изучает мышление, чувства, воображение, волю и другие психические функции».

5. Какие из приведённых ниже положений характеризуют психическое отражение, какие – зеркальное?

а) активно воздействует на среду.

б) отражает явление только в момент его непосредственного воздействия.

в) даёт приблизительно правильную копию предметов и явлений действительности.

г) является фотографией окружающей действительности.

д) сигнализирует о жизненно важном для организма.

6. Заполните пропущенные места в предложениях:

а) Одно из первых объяснений функционирования разума сводилось к идее о некоей _____ , заключённой в теле.

б) В XVIII в. изучение души заменяется изучением _____ и его функций.

в) Первая психологическая лаборатория была основана _____ в _____году.
г) Психология в своём развитии прошла четыре этапа: _____.
д) Психическая жизнь человека всегда содержит в себе три взаимосвязанные стороны, это: _____.
е) Методы, используемые сегодня в психологии делят на три большие группы: методы сбора информации, методы обработки информации и _____.

7. Верны или неверны следующие утверждения:

а) психодиагностика – самостоятельная область психологии.
б) в эксперименте возможен полный контроль переменных.
в) при беседе у испытуемого могут возникнуть подозрительность, недоверие, тревога.
г) тесты могут быть ориентированы не только на оценочные показатели.
д) опросники предназначены для измерения только личностных особенностей.
е) в наблюдении испытуемый не ощущает что за ним наблюдают.

8. Составьте кроссворд, используя следующие термины: *психика, душа, детерминизм, наблюдение, эксперимент, метод, принцип, сознание.*

9. Напишите эссе о том, как психологические знания могут отразиться на качестве Вашей будущей профессиональной деятельности.

Задания по теме «Психика: ее структура и особенности»

1. **Заполните пропущенные места.**

а) у человека большая часть видового опыта зафиксирована в виде _____.
б) у существ, находящихся на интеллектуальной стадии психического отражения, решающее влияние на особенности поведения оказывает _____.
в) в процессе эволюции психического отражения инстинкты всё больше заменяются способностью к _____.
г) способность к формированию простейших условных рефлексов появляется у живых существ, находящихся на стадии _____ психики.
д) человек, обладающий сознанием, имеет возможность получать информацию об окружающем мире, своём внутреннем мире и о _____.
е) чем более высокое место занимает живое существо по шкале филогенетического развития, тем _____ времени требуется ему для достижения полной психической и поведенческой зрелости.
ж) период, когда формирование некоторого психологического свойства индивида происходит наиболее эффективно, носит название _____.
з) кризисы развития являются следствием _____ психического развития.

2. Верны или неверны следующие утверждения:

а) единство, связь психических явлений и фактов поведения свойственны только человеку, обладающему сознанием.
б) поведение человека в конкретной ситуации определяется объективными характеристиками этой ситуации.
в) при изучении отдельного психического свойства необходимо отделение этого свойства от других, его изоляция.
г) неравномерность психического развития означает, что отдельные группы психических свойств развиваются независимо друг от друга.

д) мышление человека подчиняется тем же законам, что и мышление высших млекопитающих.
е) генетически ранние формы психики полностью исчезают на высших этапах филогенеза.
ж) поведение человека всегда произвольно и целенаправленно.

3. Шимпанзе Рафаэль (в опытах Павлова и Орбэли) научился заливать огонь, мешавший ему достать лакомство из ящика, набирая в кружку воду из бака. В одном из очередных опытов ящик с апельсином и горящим перед отверстием ящика огнём был помещён на плоту на озере. На другом плоту, соединённом с первым бамбуковой перекладиной, помещался известный Рафаэлю бак с водой. Шимпанзе, чтобы залить огонь, перебирался по перекладине на другой плот к баку, не догадываясь зачерпнуть воду из озера.

Какая особенность психического отражения обезьяны (в сравнении с психическим отражением человека) проявляется в данном примере?

4.В 1920 г. вблизи индийской деревни Годамуре, в логове волков были найдены две девочки (получившие позднее имена Амала и Камала). Младшей (Амале) было приблизительно 18 мес.; старшей (Камале) – около 7 лет. Девочки были отправлены в сиротский приют в Миднапуре, где была предпринята попытка их перевоспитания. Амала прожила в приюте около года. За это время в её воспитании отмечался довольно быстрый прогресс. В то же время перевоспитание Камалы шло с большими затруднениями. За четыре года она выучила только шесть слов. В возрасте 16 – 18 лет она вела себя как четырёхлетнее дитя.

Чем объясняется задержка развития Камалы? Почему воспитание Амалы шло значительно успешнее?

5.Немецкие учёные В. и Л. Келлог проделали опыт подёргивания за волосы шимпанзе и ребёнка. Оказалось, что в то время как один из испытуемых тотчас начинал хныкать, другой, даже при более сильном подёргивании не издавал звуков, но лишь отстранял своей рукой руку исследователя.

Какое проявление относится к поведению шимпанзе, и какое – к поведению ребёнка? Почему?

6. **Опираясь на учебное пособие «Психология» под ред. И.В. Макаровой (стр. 39 – 47) заполните таблицу и сделайте вывод о том, как эволюционирует психическое отражение.**

Таблица «Эволюция психического отражения»

Стадия	**Носитель**	**Специфика отражения**	**Характер активности**

Задания по теме «Психология личности и ее значение для профессиональной деятельности врача»

1. Соотнесите понятия «личность», «индивид», «индивидуальность» с нижеперечисленными определениями.

- Отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, психических, социальных.
- Системное качество сознательного индивида как субъекта деятельности и общения, характеризующее его со стороны включённости в общественные отношения.
- Своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающее его от других людей.

2.Какие из нижеперечисленных формулировок относятся к характеру, а какие к темпераменту:

1. Характеристика личности со стороны динамических особенностей её психических процессов и состояний.
2. Выражает отношение человека к окружающему миру, другим и себе.
3. Определяет стиль и темп деятельности.
4. Закрепляется в привычных способах поведения.
5. Практически не поддаётся изменению под действием воспитания.

3. Возможно ли совпадение темперамента двух людей при большом различии их характеров? Обоснуйте Ваш ответ. Приведите пример.

4. Прокомментируйте следующие высказывания:

Сангвинник: мозги управляют чувствами.
Холерик: чувства управляют мозгами.
Флегматик: мозгам не хватает чувств.
Меланхолик: чувствам не хватает мозгов.

5.Противоречит ли народная мудрость научной истине? Аргументируйте ответ.

«С кем поведёшься от того и наберёшься».
«Два сапога – пара».
«Яблоко от яблони недалеко падает».
«Скажи мне кто твой друг, и я скажу кто ты».

6. Должен ли человек нести ответственность за свой характер? Ответ обоснуйте.

7. Заполните таблицу (учебник Г.В. Бороздина «Психология и педагогика» стр. 156 – 182). Определите сильные и слабые стороны каждой концепции. Какая из концепций личности легла в основу современной отечественной психологии?

Таблица «Проблема личности в современных психологических теориях»

Теория	Предмет психологии	Понятие личности, движущие силы её развития	Основные представители

8. К каким направлениям психотерапии относятся перечисленные ниже цели и приёмы:

а) интерпретация действий и высказываний пациента.
б) обучение новым формам поведения.
в) активное слушание и понимание.

г) работа с трансовыми состояниями.
д) «примирение» конфликтующих частей «Я».
е) создание атмосферы доверия и искренности между терапевтом пациентом.
ж) символическое «доведение до развязки» незавершённой ситуации.

9. Соответствуют ли научной истине приведённые ниже высказывания? Аргументируйте ответ.

Эдисон: «Гений – это 1% вдохновения и 99% пота».
А. Эйнштейн: «Я добился успеха только потому, что имел упрямство мула и страшное любопытство».
М.Горький: «Я знаю, что обязан успехом не столько природной талантливости, сколько умению работать, любви к труду».

10. Верны или неверны приведённые ниже утверждения:

а) волевое действие связано с преодолением трудностей.
б) воля нужна для того, чтобы побуждать деятельность.
в) волевой человек – сильный человек.

11. Противоречат ли методологическим принципам современной психологии, описанные ниже концепции? Если да, то каким именно?

а) Согласно американскому психологу начала XX века Дж. Уотсону, манипулируя внешними раздражителями, особенностями среды, возможно управлять по заданной программе эмоциональными реакциями человека, и, более того, можно «изготовить» человека любого склада, с любыми характеристиками поведения.
б) В. Вундт утверждал, что сознание принципиально отлично от всего внешнего и материального. Поэтому психология имеет уникальный предмет – непосредственный опыт субъекта, постигаемый исключительно путём самонаблюдения. Все прочие науки изучают результаты переработки этого опыта.
в) По З.Фрейду, фактор бессознательного является определяющим для законов как личной, так и общественной жизни. В неосознаваемых потребностях и влечениях человека лежит причина его интересов, вкусов, привязанностей, выбора того или иного вида профессиональной деятельности, его верований и др.

Задания по теме «Познавательные психические процессы личности и их значение для профессиональной деятельности врача»

1. Установите соответствие между психическими функциями: вниманием, восприятием и свойствами.

а) предметность
б) структурность
в) подвижность и управляемость
г) целостность
д) константность
е) избирательность
ж) устойчивость
з) колебание
и) переключение
к) распределение

2. Чем вызвана динамика в описаниях репродукции картины Рубенса «Портрет молодой женщины с вьющимися волосами» у студента А. (Описания проводятся до и после изучения курса эндокринологии).

«Портрет молодой девушки. Открытое лицо. Она красива и знает об этом. Немного насмешлива – ироническая улыбка. Но в тоже время она добра. Простая причёска, одежда подчёркивает нежность, мягкость».

«Молодая женщина повышенного питания с румянцем на щеках неизвестной этиологии, шея несколько утолщена. По-видимому, у неё тиреотоксикоз. А взгляд у неё сегодня не такой уж насмешливый».

3.Из книги К.К. Платонова «Занимательная психология»: «Когда я к концу амбулаторного приёма очень уставал, то замечал, что осматривая очередного пациента, не могу отделаться от мыслей о предыдущем больном. Их жалобы и симптомы болезни у меня смешивались. Это очень затрудняло работу».

С чем могут быть связаны трудности врача в описанной ситуации?

4. Сопоставьте понятие с их определением.

1. мышление
2. память
3. воображение
4. представление
5. интеллект

а) создание образов на основе ранее сформированных представлений

б) образ ранее воспринятого

в) система умственных операций; познавательная деятельность

г) совокупность всех познавательных функций индивида

д) способность индивида адаптироваться к окружающей среде

е) закрепление, сохранение и воспроизведение прошлого опыта

5. В двух группах студентов провели новое практическое занятие. В первой группе сообщили, что материал занятия будет проверяться на экзамене в конце сессии. В обеих группах проверили запоминание материала через две недели.

В какой группе студенты лучше помнят материал? Почему?

6. Изготовьте «Памятку о памяти», которая могла бы послужить практическим руководством для студента (в памятке сформулируйте советы, значительно упрощающие процесс запоминания).

7. Опишите человека, полностью лишённого всех эмоций: как протекали бы его психические процессы? как он воспринимал бы окружающий мир? какие трудности возникли бы в процессе воспитания такого человека? смог бы он сформироваться в полноценную личность? какие проблемы он встречал бы при общении с другими людьми?

8. Опираясь на учебное пособие «Психология» под ред. И.В. Макаровой (стр. 84 – 115) заполните таблицу. На основе таблицы составьте схему познавательного процесса.

Таблица «Когнитивные познавательные процессы»

Познавательный процесс	Основные характеристики	Результат

<u>Задания по теме «Психология трудовой деятельности и ее особенности в медицине»</u>

1. **Верны или неверны следующие утверждения:**

а) взаимное влечение двух людей определяется, главным образом, внутренними качествами каждого из них

б) коммуникация основывается на вербальном поведении человека

в) мы склонны чаще объяснять поведение другого человека внешними причинами, нежели его внутренними

г) установки «выкристаллизовываются» в период от 12 до 20 лет, и впоследствии изменить их очень трудно.

д) любое скопление людей можно назвать группой

е) лидер и руководитель – это синонимы

ж) межличностные отношения – это субъективно переживаемые связи между людьми

з) меньшинство никогда не сможет изменить мнение большинства в группе

2. Заполните пропущенные места:

а) как полагает Мерабян, смысл слов передаёт 7% содержания сообщения, а _____ % информации определяется тем, как эти слова произносятся

б) невербальный язык включает:

1._____

2 _____

3._____

4._____

5._____

в) возникновение трудноразрешимых противоречий, столкновение противоположных интересов на почве соперничества, отсутствие взаимопонимания по различным вопросам, связанным с острыми эмоциональными переживаниями называют _____.

г) по объёму конфликты делятся на:

1.____

2.____

3.____

4.____

3. Установите наиболее удобную дистанцию для межличностного общения с 1 – 3 студентами из группы. Меняется ли эта дистанция в зависимости от партнёра, которого Вы выбрали? Какое объяснение имеет полученный Вами результат?

4. Выберите себе партнёра и побеседуйте с ним, расположившись:

а) напротив друг друга

б) боком друг к другу (через угол стола)

в) спиной друг к другу

г) на разных уровнях (один сидит, другой стоит)

Что Вы чувствовали на разных этапах этой беседы? Как бы Вы порекомендовали расположиться по отношению к больному во время беседы с ним?

5. К какому типу психологических явлений относится описанная ниже реакция больного? Как бы Вы построили беседу с больным, в случае если его желание удовлетворить не представляется возможным?

Больной в приёмном покое наотрез отказывается оперироваться у женщины – хирурга средних лет и желает чтобы его оперировал любой хирург – мужчина.

6. Если бы Вы хотели узнать установку конкретного преподавателя по отношению к Вам, какую информацию от него Вам нужно было бы получить?

7. Изготовьте пособие (печатное) «Практические советы по разрешению конфликтов».

Темы докладов и рефератов

Тема «Психология как наука. Роль психологических знаний в работе врача»

1. Психология и медицина: грани взаимодействия.
2. Современные психологические направления.

Тема «Психика: ее структура и особенности»

1. Влияние компьютера на психику.
2. Психика и мозг.
3. Психоанализ и медицина.

Тема «Психология личности и ее значение для профессиональной деятельности врача»

1. Врач как личность.
2. Психосоматический подход в медицине.
4. Проблема нормы и патологии в развитии личности.

Тема «Познавательные психические процессы личности и их значение для профессиональной деятельности врача»

1. История учений о темпераменте.
2. Способы совершенствования познавательных психических процессов.
3.Клиническое мышление и его роль в профессиональной деятельности врача.

Тема «Психология трудовой деятельности и ее особенности в медицине»

1. «Врач – сам лекарство». Проблема ятрогенных заболеваний.
2. Эстетический и этический потенциал одежды врача и студента.
3. Значение вербальных и невербальных средства общения в профессиональной деятельности врача.
4. Синдром хронической усталости у медицинских работников и его профилактика.
5. Конфликты в медицине: причины и профилактика.

Тестовые задания по теме «Психология как наука. Роль психологических знаний в работе врача»

1. ПСИХОЛОГИЯ КАК САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ НАУКА ВОЗНИКАЕТ В…

А) VI веке до новой эры
Б) XVI веке
В) XIX веке
Г) XVIII веке
2. ПРЕДМЕТОМ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ ВЫСТУПАЕТ…
А) сущность психики как высшей формы отражения мира
Б) механизм познавательной деятельности
В) поведение человека
Г) эмоции человека
3. ВСЕ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИИ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА…
А) естественные и гуманитарные
Б) физические и интеллектуальные
В) фундаментальные и прикладные
Г) социальные и личностные
4. К МЕТОДАМ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ОТНОСЯТ…
А) психоанализ, аутотренинг, гипноз
Б) эксперимент, опрос, наблюдение
В) беседу, психодиагностику, консультирование
Г) стандартизованные и проективные тесты, анкетирование
5. ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ В ДИАГНОСТИКЕ, ЛЕЧЕНИИ, ПРОФИЛАКТИКЕ ЗАБОЛЕВАНИЙ НАЗЫВАЕТСЯ…
А) общая психология
Б) медицинская психология
В) парапсихология
Г) возрастная психология
6. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИМ ОСНОВАНИЕМ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ ЯВЛЯЮТСЯ….
А) идеализм и диалектика
Б) материализм и диалектика
В) идеализм и метафизика
Г) материализм и метафизика
7. ОТЛИЧИТЕЛЬНЫМИ ЧЕРТАМИ НАУЧНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ ЯВЛЯЮТСЯ….
А) интуитивность и субъективность
Б) конкретность и приуроченность к определённым ситуациям
В) рациональность и системность
Г) эмоциональность и ограниченность
8. ПИОНЕРОМ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ ПРИНЯТО СЧИТАТЬ…
А) Л.С. Выготского
Б) И.М. Сеченова
В) А.Н. Радищева
Г) А.И.Леонтьева
9. МОДЕЛЬ ВЫБОРА В ОТЛИЧИЕ ОТ ТРАДИЦИОННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ МОДЕЛИ ПРЕДПОЛАГАЕТ….
А) формирование у пациента установки на здоровье

Б) формирование у врача ответственности за пациента
В) формирование нейтрального отношения врача к пациенту
Г) формирование непредвзятого отношения пациента к врачу
10. ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА ИМЕЕТ РЕШАЮЩЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ…
А) медицины
Б) педагогики
В) экономики
Г) любой отрасли, где задействован человек

Тестовые задания по теме «Психология личности и ее значение для профессиональной деятельности врача»

1. ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, ВОПЛОЩАЮЩЕГО В СЕБЕ ОБЩИЕ ЧЕРТЫ БИОЛОГИЧЕСКОГО РОДА ИЛИ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ, НАЗЫВАЮТ…
   А) субъектом
   Б) индивидуальностью
   В) личностью
   Г) индивидом
   2. ЧРЕЗМЕРНУЮ ВЫРАЖЕННОСТЬ ОТДЕЛЬНЫХ ЧЕРТ ХАРАКТЕРА И ИХ СОЧЕТАНИЙ В ПСИХОЛОГИИ НАЗЫВАЮТ…
   А) одарённостью
   Б) типологией характера
   В) акцентуацией характера
   Г) гениальностью
   3. АВТОРОМ ОДНОЙ ИЗ НАИБОЛЕЕ ПОЛНЫХ СОВРЕМЕННЫХ ТИПОЛОГИЙ ХАРАКТЕРА СЧИТАЮТ…
   А) Е.А. Личко
   Б) Б.Г. Ананьева
   В) Н.О. Лосского
   Г) К. Леонгарда
   4. К ЧЕРТАМ САМОАКТУАЛИЗИРУЮЩЕЙСЯ ЛИЧНОСТИ ОТНОСИТСЯ…
   А) ощущение превосходства над окружающими
   Б) умение не проявлять негативные чувства и эмоции
   В) неуверенность в своих силах
   Г) знание себя, своего внутреннего мира
   5. БИХЕВИОРИСТСКИЙ ПОДХОД РАССМАТРИВАЕТ ЛИЧНОСТЬ КАК РЕЗУЛЬТАТ…
   А) постижения им последствий своего поведения
   Б) когнитивной интерпретации различных своих состояний
   В) конфликтов между подсознательными силами и реальностью
   Г) взаимодействия с другими людьми
   6. СОЗНАТЕЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЧЕЛОВЕКОМ СВОЕГО ПОВЕДЕНИЯ, СВЯЗАННОЕ С ПРЕОДОЛЕНИЕМ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ПРЕПЯТСТВИЙ НАЗЫВАЮТ…
   А) темпераментом
   Б) волей

В) выдержкой
Г) дисциплинированностью
7. ЧЕЛОВЕК, ИНТЕРЕСЫ КОТОРОГО ПРЕИМУЩЕСТВЕННО ОБРАЩЕНЫ НА ОКРУЖАЮЩИЙ МИР И ДРУГИХ ЛЮДЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ…
А) экстравертом
Б) интровертом
В) холериком
Г) альтруистом
8. СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА ФОРМИРУЮТСЯ НА ОСНОВАНИИ ВРОЖДЁННЫХ…
А) задатков
Б) привычек
В) половых свойств
Г) свойств нервной системы
9. К СЛАБЫМ ТИПАМ ТЕМПЕРАМЕНТА ОТНОСЯТ…
А) сангвиника
Б) меланхолика
В) холерика
Г) флегматика
10. ХАРАКТЕР ФОРМИРУЕТСЯ НА ОСНОВЕ …
А) темперамента
Б) задатков
В) опыта
Г) способностей

Тестовые задания по теме «Психика: ее структура и особенности»

1. ГЛАВНАЯ ОСОБЕННОСТЬ ПСИХИКИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В СПОСОБНОСТИ….
   А) познавать окружающий мир
   Б) видоизменять окружающий мир
   В) отражать окружающий мир
   Г) копировать окружающий мир
   2. ВЫСШИМ УРОВНЕМ ПСИХИЧЕСКОГО ОТРАЖЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ…
   А) сознание
   Б) ощущение
   В) чувствительность
   Г) таксис
   3. ПОМИМО СОЗНАНИЯ В СТРУКТУРУ ПСИХИКИ ВХОДИТ…
   А) сверхсознательное
   Б) внесознательное
   В) бессознательное
   Г) надсознательное
   4. СОГЛАСНО КОНЦЕПЦИИ ЛЕОНТЬЕВА – ФАРБИ РАЗВИТИЕ ПСИХИКИ ИМЕЕТ ДВЕ СТАДИИ:
   А) элементарную и перцептивную
   Б) первичную и вторичную

В) сознательную и бессознательную

Г) пассивную и активную

5. РАЗВИТИЕ ПСИХИКИ ЧЕЛОВЕКА СВЯЗАНО С …

А) появлением государственности

Б) изменением внешней среды

В) социальным расслоением общества

Г) возникновением языка и речи

6. ОСНОВНЫМИ ФУНКЦИЯМИ ПСИХИКИ ЯВЛЯЮТСЯ…

А) организационная и направляющая

Б) отражательная и регулятивная

В) целевая и установочная

Г) активизирующая и мотивирующая

7. МАТЕРИАЛЬНЫМ СУБСТРАТОМ ПСИХИКИ ЯВЛЯЕТСЯ…

А) периферическая нервная система

Б) спинной мозг

В) головной мозг

Г) центральная нервная система

8. БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ В СТРУКТУРЕ ПСИХИКИ ЧЕЛОВЕКА ВЫПОЛНЯЕТ _____ ФУНКЦИЮ

А) предупреждающую

Б) охранительную

В) побудительную

Г) когнитивную

9. ВПЕРВЫЕ ТЕРМИН СОЗНАНИЕ ВВОДИТ….

А) Гиппократ

Б) Аристотель

В) З.Фрейд

Г) Лейбниц

10. СПОСОБНОСТЬ СОЗНАНИЯ ЧЕЛОВЕКА СОСРЕДОТОЧИВАТЬСЯ НА САМОМ СЕБЕ НАЗЫВАЕТСЯ…

А) внутренним видением

Б) интуицией

В) трансом

Г) рефлексией

Тестовые задания по теме «Познавательные психические процессы личности и их значение для профессиональной деятельности врача»

1. ОСНОВНЫМИ ФОРМАМИ ЧУВСТВЕННОГО ПОЗНАНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ…

А) суждение и умозаключение

Б) эмоции и чувства

В) зрение, слух, обоняние, осязание, вкус

Г) ощущение, восприятие, представление

2. СОВОКУПНОСТЬ ВСЕХ УМСТВЕННЫХ СПОСОБНОСТЕЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ЧЕЛОВЕКУ ВОЗМОЖНОСТЬ РЕШАТЬ РАЗНООБРАЗНЫЕ ЗАДАЧИ, НАЗЫВАЕТСЯ….

А) интеллектом

Б) мышлением

В) индукцией

Г) логикой

3. ОБЪЁМ ВНИМАНИЯ У ВЗРОСЛОГО ЧЕЛОВЕКА В СРЕДНЕМ РАВЕН…

А) 2 – 4 элементам

Б) 5 – 7 элементам

В) 8 – 10 элементам

Г) 10 – 12 элементам

4. УСТОЙЧИВОСТЬ, РАСПРЕДЕЛЕНИЕ, ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ – ЭТО СВОЙСТВА….

А) внимания

Б) памяти

В) восприятия

Г) мышления

5.ФОРМА СОЗНАНИЯ, КОТОРАЯ ПРОЯВЛЯЕТСЯ В ОСОЗНАНИИ ЧЕЛОВЕКОМ САМОГО СЕБЯ, НАЗЫВАЕТСЯ….

А) интенциональностью

Б) самосознанием

В) самоидентификацией

Г) цензурой

6. ФУНКЦИЯМИ ВОЛИ ЯВЛЯЮТСЯ…

А) побудительная и тормозная

Б) информационная и коммуникативная

В) ориентировочная и приспособительная

Г) организационная и направляющая

7. ПО СТЕПЕНИ НОВИЗНЫ МЫШЛЕНИЕ ДЕЛИТСЯ НА..

А) теоретическое и практическое

Б) дискурсивное и интуитивное

В) творческое и репродуктивное

Г) абстрактное и конкретное

8. КАЧЕСТВО ПАМЯТИ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ….

А) скоростью запоминания и забывания

Б) длительностью хранения информации

В) скоростью воспроизведения информации

Г) длительностью удержания информации

9. ВЫСШЕЙ ФОРМОЙ ЧУВСТВЕННОГО ПОЗНАНИЯ НАЗЫВАЮТ..

А) ощущения

Б) восприятия

В) понятия

Г) представления

10. ВООБРАЖЕНИЕ, НАПРАВЛЕННОЕ НА БЛИЖАЙШЕЕ БУДУЩЕЕ НАЗЫВАЮТ ….
А) целью
Б) мечтой
В) проектом
Г) фантазией

Тестовые задания по теме «Психология трудовой деятельности и ее особенности в медицине»

1. В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ЗАВИСИТ ОТ…
   А) того как воспринимают партнёра по общению
   Б) советов, пожеланий, выводов
   В) внешних условий
   Г) целей общения
   2. НАИБОЛЬШАЯ ИНФОРМАТИВНОСТЬ ПРИСУЩА…
   А) вербальной информации
   Б) жестикуляции
   В) невербальной информации
   Г) познавательной информации
   3. КОММУНИКАТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ…
   А) обмен информацией и установление взаимоотношений
   Б) процесс взаимодействия
   В) процесс деятельности
   Г) процесс оценивания
   4. РУКОВОДСТВО И ЛИДЕРСТВО РАССМАТРИВАЮТСЯ В ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ КАК…
   А) один феномен
   Б) два разных феномена
   В) синонимы
   Г) противоречивые феномены
   5. СУЩЕСТВУЕТ ДВА ОСНОВНЫХ КАНАЛА ПЕРЕДАЧИ ИНФОРМАЦИИ:
   А) открытый и закрытый
   Б) вербальный и невербальный
   В) аудиальный и визуальный
   Г) знаковый и текстовый
   6. ПРОСТРАНСТВЕННО ИНТИМНАЯ ЗОНА ОГРАНИЧИВАЕТСЯ….
   А) 120 – 400см
   Б) 45 – 120 см
   В) 15 – 45 см
   Г) более 400 см
   7. ФАКТОРЫ, КОТОРЫЕ МЕШАЮТ ЦЕЛОСТНОМУ ФОРМИРОВАНИЮ ОБРАЗА ПАРТНЁРА ПО ОБЩЕНИЮ НАЗЫВАЮТ…

А) помехами
Б) ошибками
В) инцидентами
Г) барьерами
8. ПОВОДОМ ДЛЯ КОНФЛИКТА ЯВЛЯЕТСЯ…
А) инцидент
Б) противоречие
В) агрессия
Г) компромисс
9. КОНФЛИКТ НАЗЫВАЮТ ДЕСТРУКТИВНЫМ ЕСЛИ ОН…
А) способствует развитию взаимоотношений
Б) провоцирует инцидент
В) препятствует эффективному взаимодействию
Г) основан на противоречии
10. ВЫДЕЛЯЮТ ДВА КЛАССА СОЦИАЛЬНЫХ РОЛЕЙ:
А) конвенциональные и неформальные
Б) первичные и вторичные
В) конструктивные и деструктивные
Г) доминантные и недоминантные

Ответы

Тема «Психология как наука. Роль психологических знаний в работе врача»: 1-в, 2-а, 3-в, 4-а, 5-б, 6-б, 7-в, 8-б, 9-а, 10-г.

Тема «Психология личности и ее значение для профессиональной деятельности врача»: 1 – г, 2 – в, 3 – а, 4 – г, 5 – г, 6 – б, 7 – а, 8 – а, 9 – б, 10 – а.

Тема «Психика: ее структура и особенности»: 1 – в; 2 – а; 3 – в; 4 – а; 5 – г; 6 – б; 7 – в; 8 – б; 9 – г; 10 – г.

Тема «Познавательные психические процессы личности и их значение для профессиональной деятельности врача»: 1 – г; 2 – а; 3 – б; 4 – а; 5 – б; 6 – а; 7 – в; 8 – а; 9 – г; 10 – б.

Тема «Психология трудовой деятельности и ее особенности в медицине»: 1 – а; 2 – в; 3 – а; 4 – б; 5 – б; 6 – в; 7 – г; 8 – а; 9 – в; 10 – а.

ГЛОССАРИЙ

Архетип — понятие, разработанное К.Г. Юнгом, это врожденные идеи или воспоминания предков, свойственные всем людям, предрасполагающие к определенному восприятию и реакции на конкретные явления и события. В этом заключается врожденная эмоциональная реакция, на что бы то ни было. Количество архетипов человека может быть неограниченным. В своей теории Юнг уделяет особое внимание персоне, аниме и анимусу, тени и самости.

Анима - один из архетипов, выделенных К.Г. Юнгом, внутренний образ женского начала в мужчине, его бессознательную сторону, связанною с женственностью.

Анимус - один из архетипов, выделенных К.Г. Юнгом, являет собой внутренний образ мужского в женщине, её мужскую сторону, оставшуюся в области бессознательного.

Акцентуация характера - обозначает чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний.

Бессознательное – это слой психики человека, совокупность психических явлений, которые лежат вне сферы человеческого разума, т.е. не контролируются и не осознаются человеком (сноведения, моргание, инстинкты и т.д.).

Бессознательное коллективное – это наиболее глубокий слой личности, который являет собой особое хранилище скрытых следов памяти предков, инстинктов от момента первых людей. Здесь хранятся мысли, имеющие отношение к нашему эволюционному прошлому, и благодаря наследственности эта часть является общей для всего человеческого.

Бихевиоризм - одно из направлений психологии в начале XX в., предметом изучения которой является которой поведение человека.

Внимание – это произвольная или непроизвольная направленность и сосредоточенность психической деятельности на каком-либо объекте восприятия.

Воля – сознательное регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.

Воображение – это познавательный психический процесс, заключающийся в создании человеком новых образов на основе имеющихся у него представлений.

Восприятие – это целостное отражение предметов и явлений объективного мира при их непосредственном воздействии в данный момент на органы чувств.

Гештальт-психология – направление когнитивной психологии, рассматривает процессы переработки информации и результаты этих процессов.

Индивид – это человек как представитель биологического вида *homo sapiens,* отличающийся своими характерными чертами: физические, биохимические, соматические свойства организма, возраст, пол, задатки.

Индивидуальность - это совокупность взаимосвязанных биологических, психических и социальных особенностей человека, характеризующих его неповторимость, уникальность, т.е. то, что отличает данного человека от других людей.

Интеллект – это совокупность всех умственных способностей, обеспечивающих человеку возможность решать разнообразные задачи.

Конфликт – это возникновение трудноразрешимых противоречий, столкновение противоположных интересов, отсутствие взаимопонимания по различным вопросам, связанным с острыми эмоциональными переживаниями.

Личность – это динамичная, относительно устойчивая целостная система как общих, так и особенных качеств (интеллектуальных, социально-культурных и морально-волевых) человека, опосредованных и сформированных под воздействием социальных факторов, и выраженных в его сознании и деятельности.

Мышление – это высший познавательный процесс, порождение нового знания, обобщенное и опосредованное отражение человеком действительности в ее существенных связях и отношениях.

Общение (в психологии) - это процесс словесного и не словесного взаимодействия, в котором закрепляются и развиваются межличностные отношения.

Объект психологии – это социальные субъекты, их связи и отношения, а также факторы, содействующие или препятствующие достижению ими вершин в жизни и творческой деятельности.

ОНО - одно из основных понятий теории З. Фрейда «Я и ОНО», основная и наиболее ранняя структура личности, существует по принципу удовольствия и не принимает в расчет окружающих людей.

Ощущение - простейший познавательный психический процесс, в ходе которого происходит отражение отдельных свойств, качеств, сторон действительности, ее предметов и явлений, связей между ними, а также внутренних состояний организма, непосредственно воздействующих на органы чувств человека.

Память – это форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении прошлого опыта, делающая возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания.

Персона (в переводе с латыни "маска") - один из архетипов, выделенных К.Г. Юнгом, являет собой публичное лицо человека, то, каким он проявляет себя на людях во всем многообразии социальных ролей. Этот архетип служит цели утаивать истинную сущность и производить определенное впечатление на других людей, позволяет ладить с окружающими или стремиться к этому. Если человек излишне обращен к этому архетипу, это ведет к тому, что он становится излишне поверхностным.

Процессы психические – динамическое отражение действительности в различных формах психических явлений, имеющее начало, развитие и конец.

Представление – это психический процесс отражения предметов и явлений, которые в данный момент не воспринимаются, но воссоздаются на основе предыдущего опыта.

Психология (от греч. слов *психе* – душа и *логос* – учение) - это наука, изучающая закономерности возникновения, развития и функционирования психических процессов, состояний, свойств личности, занимающейся той или иной деятельностью, а также закономерности развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности.

Психика – это свойство живой высокоорганизованной материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении субъектом картины этого мира и регуляции на этой основе своего поведения и деятельности.

Психология возрастная - отрасль психологии, изучает закономерности этапов психического развития и формирования личности от рождения до старости.

Психология гуманистическая – одно из направлений психологической науки, предметом изучения которой является личный опыт человека.

Психология генетическая - одно из направлений психологической науки, изучающая происхождение и развитие интеллекта у ребенка.

Психология дифференциальная - отрасль психологии, изучает различия между индивидами, между группами индивидов, а также причины и следствия этих различий.

Психология индивидуальная - одно из направлений психологической науки, изучающая наличие у индивида комплекса неполноценности и стремление к его преодолению как главного источника мотивации поведения личности.

Психология искусства - отрасль психологической науки, изучает свойства и состояния личности или группы лиц, обусловливающие создание и восприятие художественных ценностей, а также влияние этих ценностей на жизнедеятельность, как отдельной личности, так и общества в целом.

Психология медицинская – отрасль психологии, изучает психологические особенности деятельности врача и поведения больного, проявления и причины разнообразных нарушений в психике и поведении человека, происходящие во время болезней психические изменения, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии.

Психология общая - отрасль психологической науки, включающая в себя теоретические и экспериментальные исследования, выявляющие наиболее общие психологические

закономерности, теоретические принципы и методы психологии, ее основные понятия и категории.

Психология педагогическая – отрасль психологии**,** изучает психологические проблемы, закономерности развития личности в процессе обучения и воспитания.

Психология политическая - отрасль психологии, изучает психологические компоненты политической жизни и деятельности людей, их настроения, мнения, чувства, ценностные ориентации и т. п.

Психология социальная - отрасль психологии, изучает закономерности поведения и деятельности людей, включенных в социальные группы, психологические характеристики самих групп, социально-психологическую совместимость людей.

Психология труда – отрасль психологии, представляет собой систему научных знаний о профессиональной деятельности, ее психологических основах, закономерностях взаимосвязи субъекта и объекта труда. Именно здесь решаются вопросы профессионального отбора, профессиональной ориентации, профессиональной адаптации, охраны труда и т.д.

Психология юридическая - отрасль психологии, изучает психологические особенности участников уголовного процесса, а также психологические проблемы поведения и формирования личности преступника.

Самость - важнейший архетип, выделенный К.Г. Юнгом, который отсылает нас к необходимости гармонизации души, которая позволит добиться истинной уравновешенности всех структур. Именно в развитии самости Юнг видел главную цель существования.

Сверх-Я (Супер-Эго) – одно из основных понятий теории З. Фрейда «Я и ОНО», это своеобразное отражение социального мира в психике человека, вместилище социальных правил, норм социального общежития, моральных запретов и религиозных установлений, имеющее три функции: совесть, самонаблюдение, формирование идеалов.

Способности – это индивидуально-психологические особенности человека, позволяющие ему с той или иной степенью успешности овладевать какой-либо деятельностью и совершенствоваться в ней.

Структура личности (психологическая) представляет собой целостное системное образование, совокупность социально значимых свойств, качеств, позиций, отношений, алгоритмов действий и поступков человека, сложившихся прижизненно и определяющих его поведение и деятельность (темперамент, характер, способности, воля, чувства и эмоции).

Темперамент – это биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо, совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих ее поведение, деятельность и общение.

Тень - один из архетипов, выделенных К.Г. Юнгом, являет собой сущность, противоположную персоне, то есть ту сторону личности, которую мы подавляем и таим. В тени заключаются наши подавленные импульсы агрессии, сексуальности, эмоциональные порывы, аморальные страсти и губительные мысли – все то, что мы отбросили как неприемлемое. В то же время это источник творческой мысли и жизненной силы.

Фрейдизм (психоанализ) – направление психологии, основанное последователями З. Фрейда, изучает глубинные побуждения, управляющие действиями человека.

Характер - совокупность существенных, устойчивых черт личности, проявляющихся в различных видах ее деятельности, общении и взаимодействии с окружающими людьми, обусловливая типичные для нее способы поведения.

Чувства (эмоции) - отражают устойчивое отношение человека к какому-либо конкретному объекту (реальному или воображаемому).

Я (Эго) - одно из основных понятий теории З. Фрейда «Я и ОНО», примерно совпадающее с сознанием и развивающееся по мере вступления человека в социальные отношения. Выполняет следующие функции: обеспечить человеку возможность

удовлетворения своих влечений во внешнем мире; интеграции ОНО и Сверх-Я для обеспечения необходимой связи с внешним миром; механизм психологической защиты, посредством которой слишком строгое Сверх-Я может быть обмануто, а удовлетворение потребностей будет достигнуто без чувства вины.

Приложение

Таблица1. Стадии развития психики.

Стадии психического отражения	Уровни психического отражения		Примеры живых существ, достигших этого уровня развития
Элементарная сенсорная психика	*Низший*	Примитивные элементы чувствительности, развитая раздражимость	Простейшие
	Высший	Наличие ощущений, способность к формированию элементарных условных рефлексов	Некоторые беспозвоночные, например: кольчатые черви, брюхоногие моллюски
Перцептивная психика	*Низший*	Отражение внешней действительности в форме образов предметов, интеграция воздействующих свойств в целостный образ вещи	Некоторые низшие позвоночные, например: рыбы, насекомые; некоторые высшие беспозвоночные, например: членистоногие и головоногие моллюски
	Высший	Элементарные формы мышления	Высшие позвоночные, например птицы; некоторые млекопитающие
	Наивысший	Выделение в практической деятельности особой подготовительной фазы, способность решать задачу разными способами, перенос найденного решения в новые условия, создание и использование примитивных орудий, усмотрение и учет причинно-следственных связей между явлениями в практических действиях	Некоторые высшие позвоночные, например: обезьяны, дельфины, собаки

Схема 1. Функциональная структура психики (по В. А. Ганзену).

Схема 2. Структура психики по З. Фрейду.

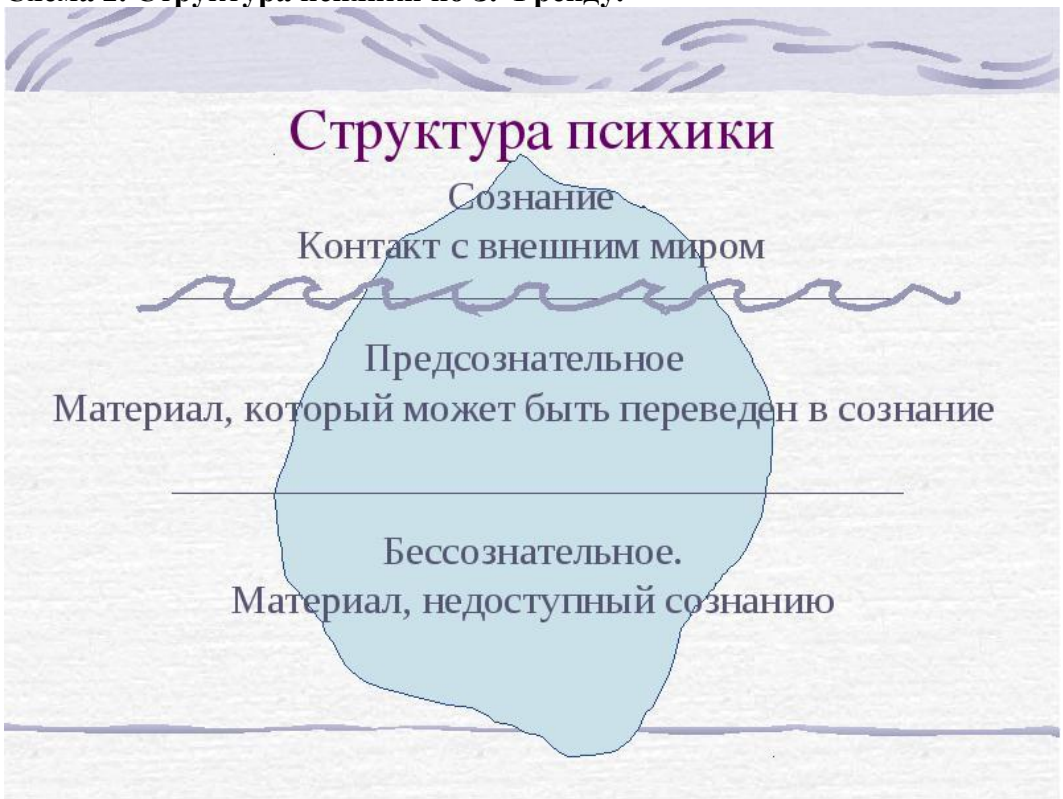


Схема 3. Психодинамическая модель взаимодействия пластов психики человека по З. Фрейду.

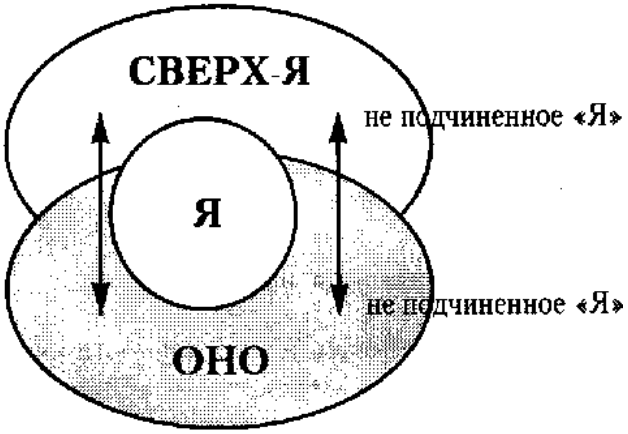


Схема 4. Классификация теорий личности

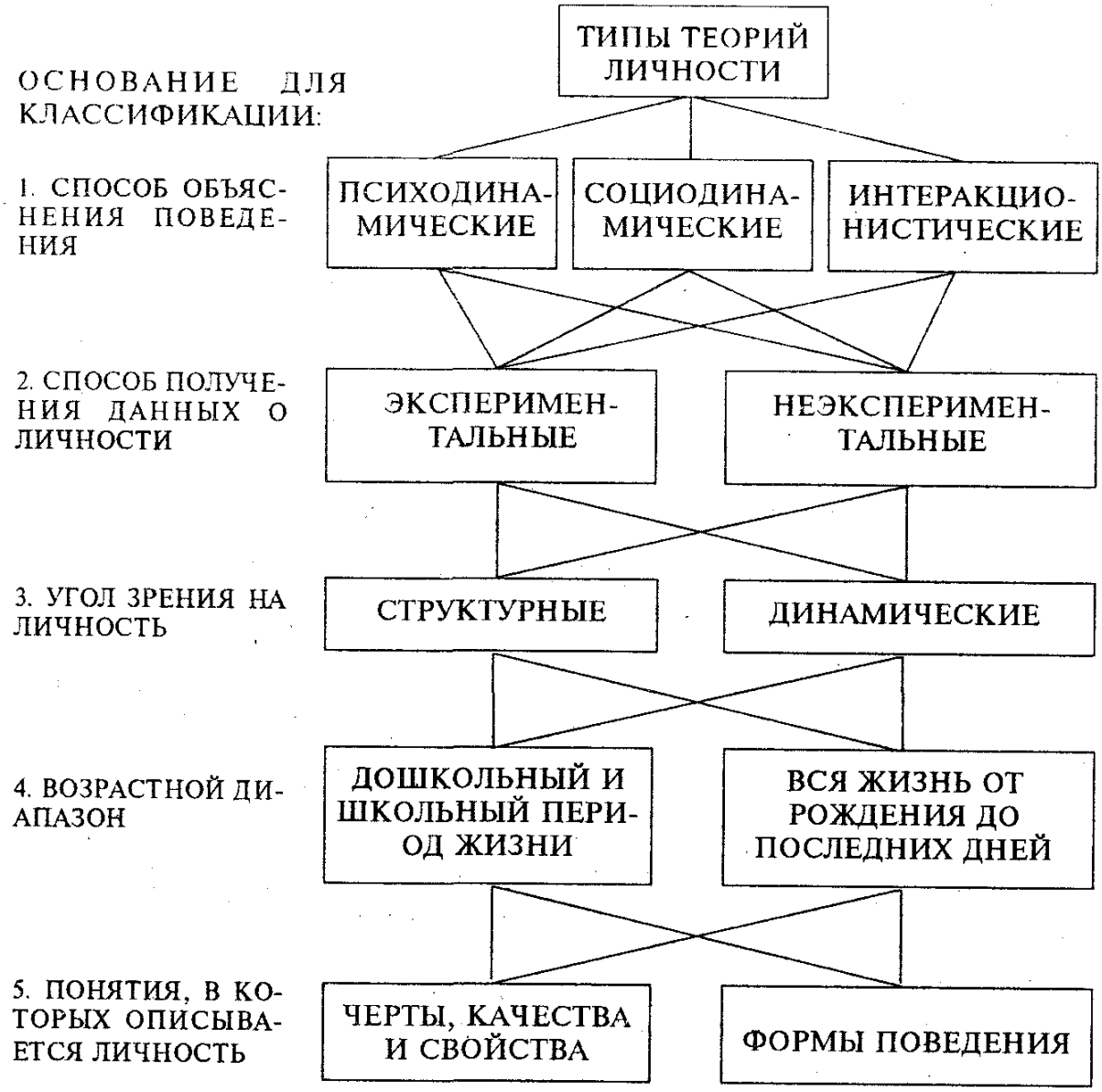

ТИПЫ ТЕОРИЙ ЛИЧНОСТИ
ОСНОВАНИЕ ДЛЯ КЛАССИФИКАЦИИ:
1. СПОСОБ ОБЪЯСНЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ
ПСИХОДИНАМИЧЕСКИЕ
СОЦИОДИНАМИЧЕСКИЕ
ИНТЕРАКЦИОНИСТИЧЕСКИЕ
2. СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ О ЛИЧНОСТИ
ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ
НЕЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ
3. УГОЛ ЗРЕНИЯ НА ЛИЧНОСТЬ
СТРУКТУРНЫЕ
ДИНАМИЧЕСКИЕ
4. ВОЗРАСТНОЙ ДИАПАЗОН
ДОШКОЛЬНЫЙ И ШКОЛЬНЫЙ ПЕРИОД ЖИЗНИ
ВСЯ ЖИЗНЬ ОТ РОЖДЕНИЯ ДО ПОСЛЕДНИХ ДНЕЙ
5. ПОНЯТИЯ, В КОТОРЫХ ОПИСЫВАЕТСЯ ЛИЧНОСТЬ
ЧЕРТЫ, КАЧЕСТВА И СВОЙСТВА
ФОРМЫ ПОВЕДЕНИЯ

Схема 5. Типы

темперамента

Схема 6. Типология акцентуаций характера по Е.А. Личко.

Схема 7. Схема способностей

человека

Схема 8. Характеристика видов волевых действий

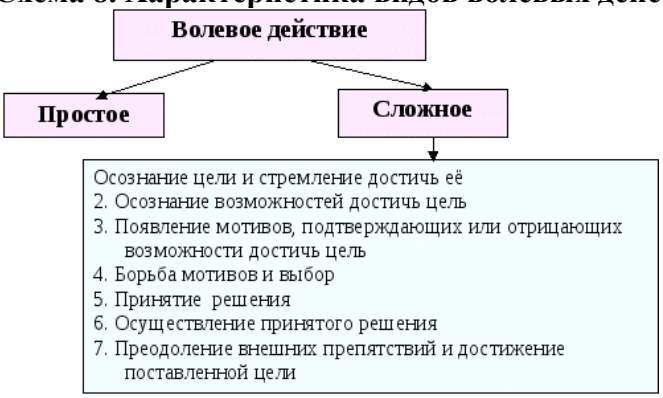
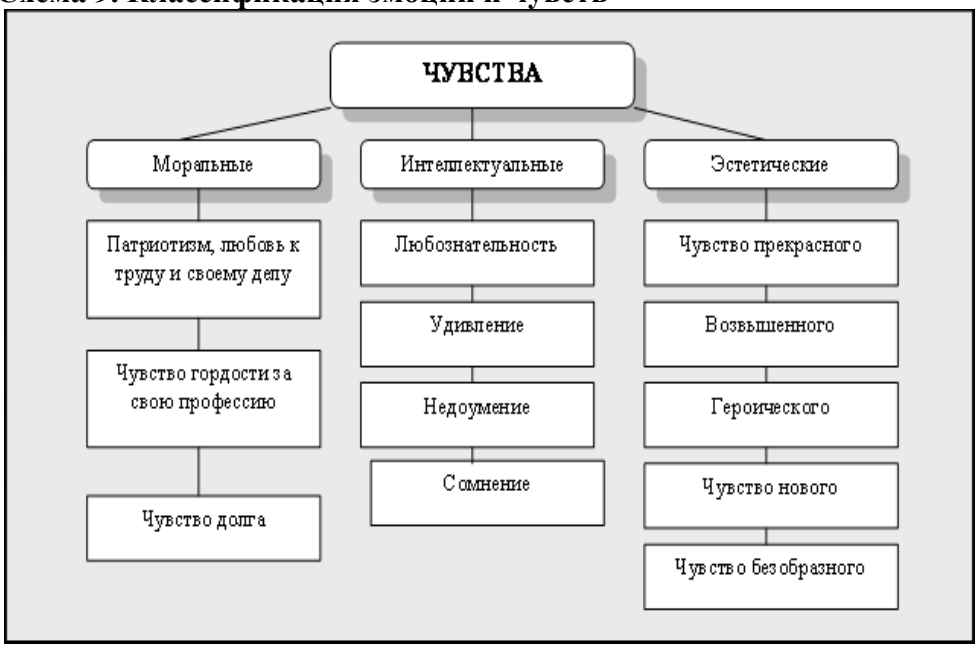


Схема 9. Классификация эмоций и чувств



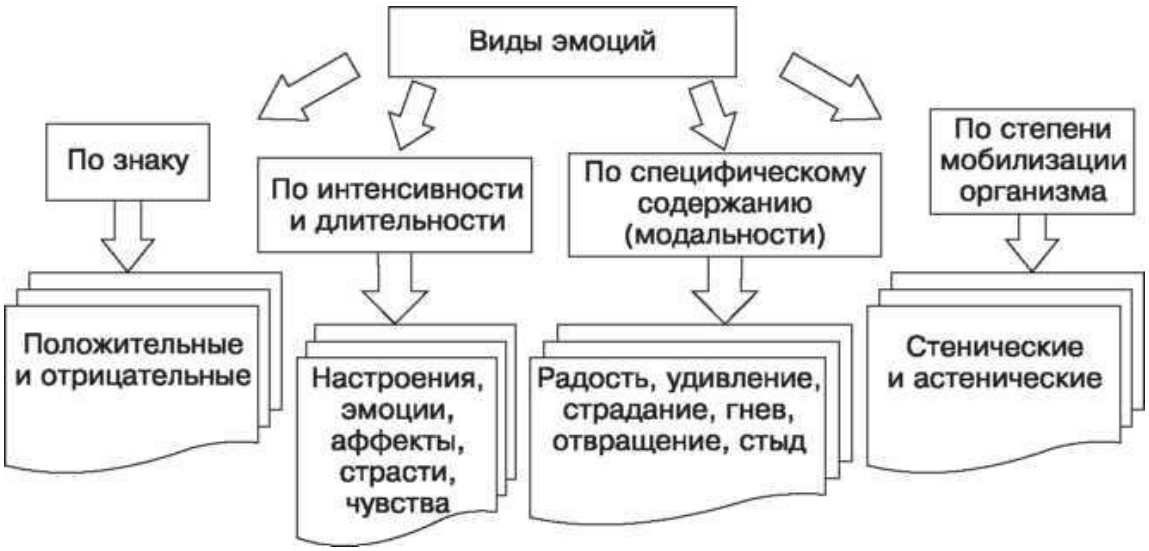


Схема 10. Взаимосвязь психологии труда с другими науками

Схема 11. Классификация профессиональной деятельности по В.Н. Татищеву.

В XVIII веке В.Н.Татищев предложил свою классификацию профессиональной деятельности:

- Нужные науки (образование, здравоохранение, экономика, право);
- Полезные науки (сельское хозяйство, физика, биология, математика);
- Щегольские или увеселяющие науки (литература и искусство);
- Тщетные науки (алхимия, астрономия);
- Вредные науки (колдовство).

Схема 12. Классификации видов трудовой деятельности

Классификация профессий Климова Е.А.

Классификационный признак	Виды и характер труда				
Предмет труда (типы профессий)	**Т** Человек-техника	**П** Человек-природа	**Ч** Человек-человек	**З** Человек-знаковая система	**Х** Человек-художественный образ
Цель труда (классы профессий)	**Г** распознать различить определить оценить разобраться проверить		**Пр** преобразовать обработать упорядочить организовать оказать влияние обслужить		**И** изобрести придумать найти новый способ решения
Орудия труда (отделы профессий)	**Р** Ручные (непосредственное выполнение функции)	**М** Механизированные (управление машинами, механизмами)	**А** Автоматизированные (управление станками, устройствами)		**Ф** Использование функциональных средств организма
Условия труда (группа профессий)	**м** условия с повышенным уровнем моральной ответственности		**н** необычные условия труда	**б** условия бытового типа	**о** работа на открытом воздухе

Схема 13. Структура трудовой деятельности

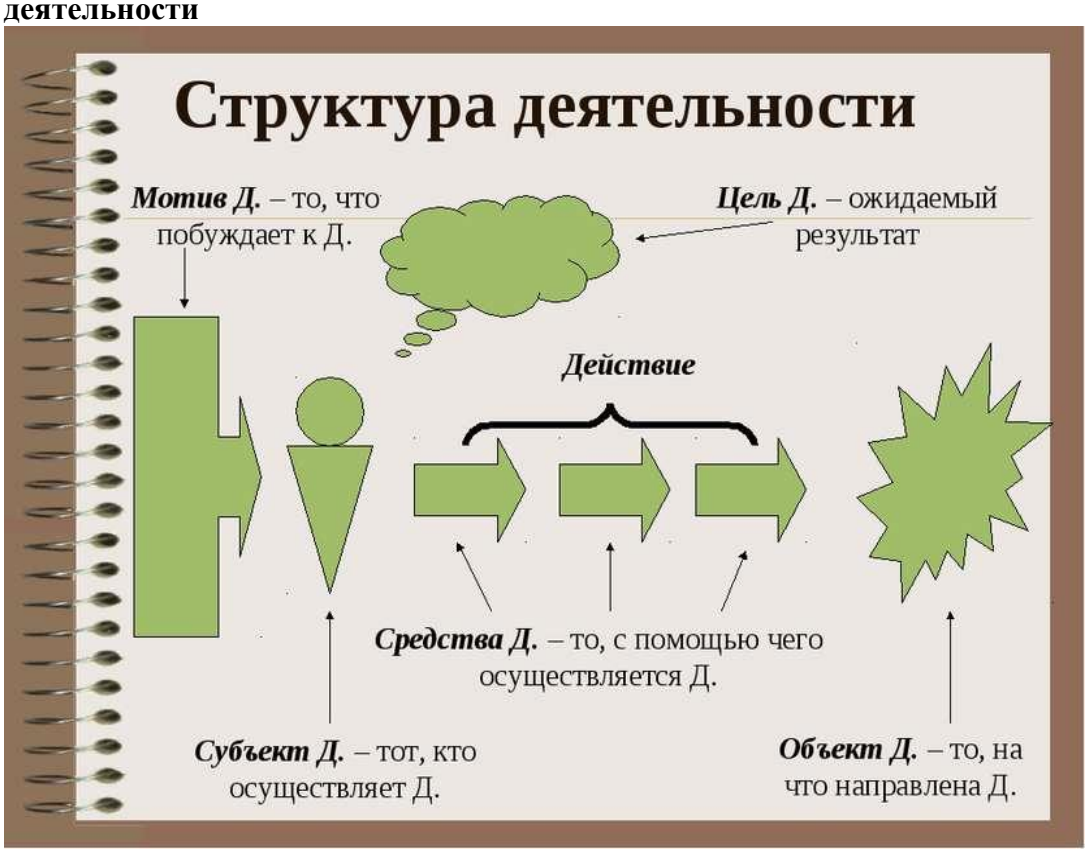
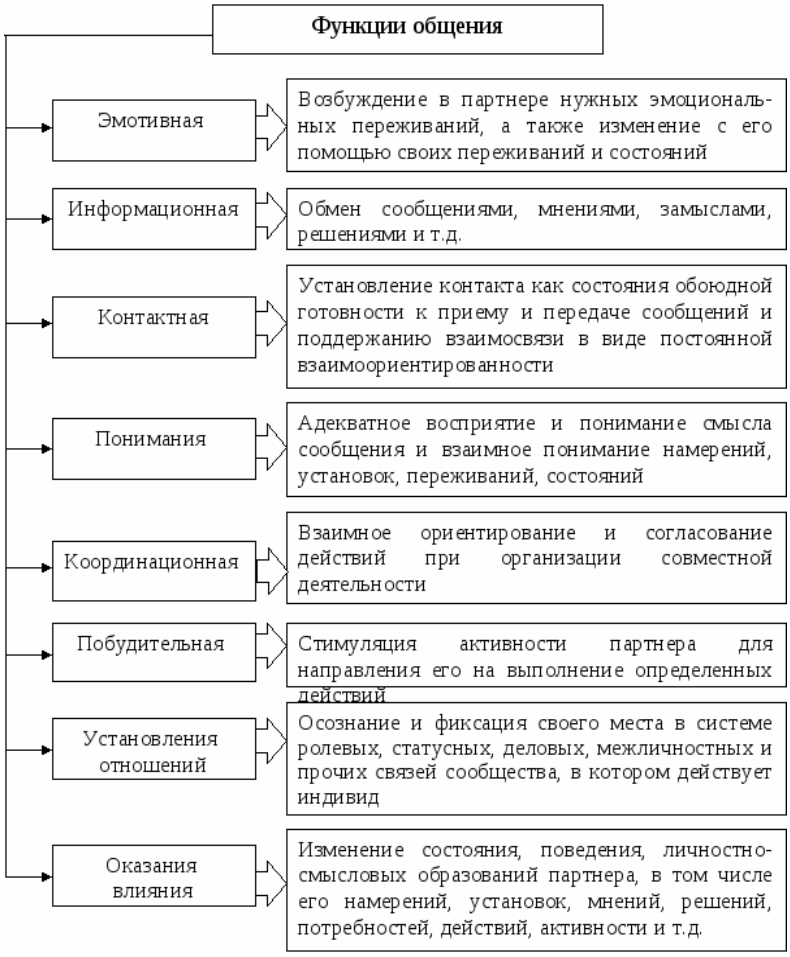


Схема 14. Классификация функций общения
Классификация 1.



Классификация № 2.

Функции общения

- Прагматическая функция
- Функция формирования и развития
- Функция подтверждения
- Функция объединения-разъединения людей
- Функция организации и поддержания межличностных отношений
- Внутриличностная функция

Классификация № 3.

Функции общения.

Социальные функции:

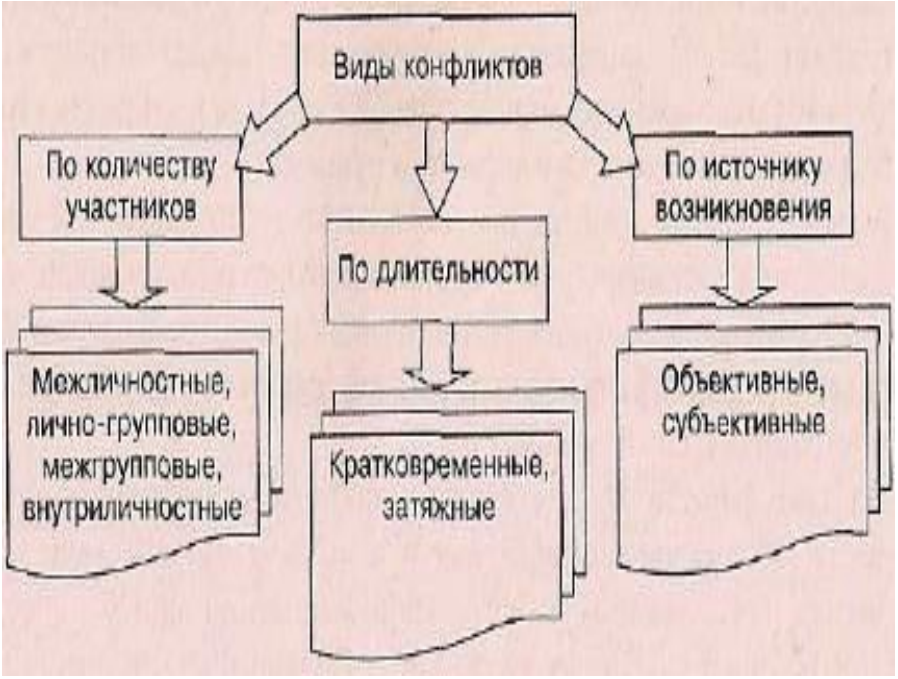
- Организация совместной деятельности.
- Управление поведением и деятельностью.
- Контроль.

Психологические функции:

- Обеспечение психологического комфорта личности.
- Удовлетворение потребности в общении.
- Функция самоутверждения.

Схема 15. Структура и причины конфликта

Схема 16. Классификации конфликтов
Классификация № 1.



Классификация № 2.

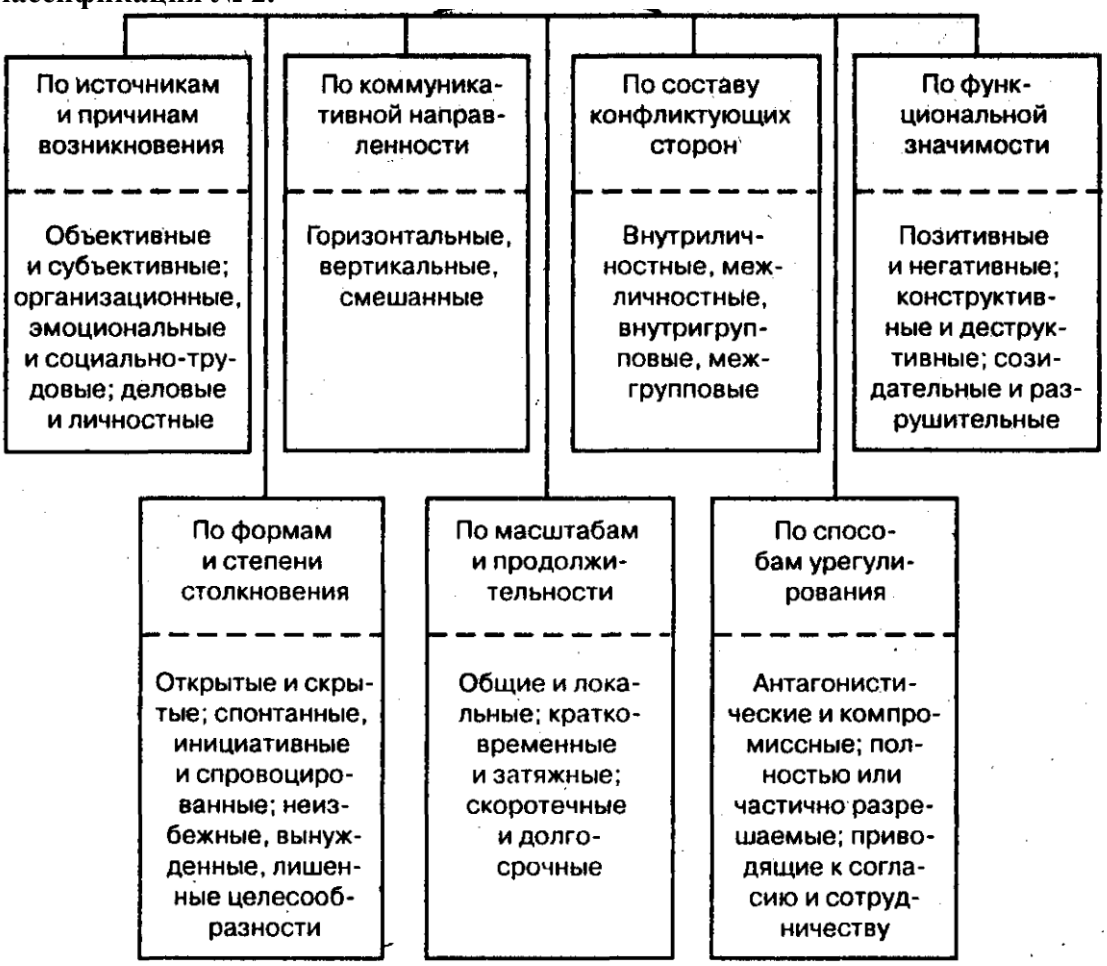


Таблица 2. Стратегии разрешения конфликта

Подход	Цель	Точка зрения	Обоснование	Возможные последствия
Конкуренция	Настоять на своем.	Я знаю, что делать. Никаких вопросов по поводу моих прав и авторитета.	Лучше пережить несколько неприятных минут, чем отказаться от своей точки зрения.	Вы смогли отстоять свою точку зрения, но при этом унизили или оскорбили своих оппонентов.
Уклонение	Избежать конфликта.	У меня нет позиции по этому вопросу. Дайте мне подумать. Это не моя проблема.	Любая конфронтация негативна, поскольку она порождает напряжение.	Межличностные проблемы не находят разрешения, что приводит к долгосрочной фрустрации, которая может проявляться по-разному.
Компромисс	Как можно быстрее прийти к соглашению.	Давайте быстрее найдем решение, которое позволило бы нам спокойно вернуться к работе.	Продолжающиеся конфликты отвлекают людей от работы и порождают в них негативные чувства.	Конфликтующие стороны находят допустимые, но далеко не самые эффективные решения.
Приспособление	Не расстраивать другую сторону.	Чем я могу помочь вам в этой ситуации? Моя позиция не настолько значима, чтобы я жертвовал ради нее своими добрыми отношениями с вами.	Нашим основным приоритетом должно стать поддержание гармоничных отношений.	Другая сторона, скорее всего, получит преимущества за ваш счет.
Сотрудничество	Решить проблему совместными усилиями.	Моя позиция такова. Как вы относитесь к этой проблеме? Мне хотелось бы придти к наилучшему из возможных решений.	Позиции обеих сторон одинаково важны (пусть и не одинаково ценны). Последствиям и честности процесса принятия решения должно уделяться одинаковое внимание.	Проблема, скорее всего, будет разрешена. Найденное совместными усилиями решение будет устраивать обе стороны, потому что все было справедливо.

Таблица № 3.

Модели взаимоотношения врач-пациент (по Р. Витчу)

Инженерная	Пастырская	Коллегиальная	Контрактная
Отношение, как к безличному механизму • *Задачи* Исправление отклонений физиологического механизма • *Методы диагностики* Физиологические параметры, биохимические, рентгенологические	Межличностные отношения отец-ребенок, наставник-подопечный. Любовь, милосердие, забота, справедливость. (отражено в клятве Гиппократа) Патернализм нравственно оправдан в должном месте и в должной мере (педиатрия, психиатрия).	Равноправие Врач сообщает правдивую информацию (диагноз, методы лечения, осложнения и т.д.) Пациент участвует в обсуждении. Реализуется право свободного выбора.	Идея общественного договора Каждая сторона несет свои обязательства и каждая достигает своей выгоды. Заключается договор на медицинское обслуживание с лечебным учреждением или через страховую компанию. Защищает моральные ценности личности.

MyShared

Схема 17. Классификация психических процессов

Схема 18. Виды воображения

Схема 19. Классификация видов памяти